

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища
виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації)
за 2014 рік**

Департаментом міського благоустрою та збереження природного середовища (далі - Департамент) протягом 2014 року продовжувались здійснюватись заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Впродовж 2014 року до Департаменту надійшло 1664 індивідуальних та колективних звернень від 27487 громадян (456 колективних та 12 повторних звернень).

Серед звернень, що надійшли впродовж року 85 відсотків складають заяви та клопотання, 15 відсотків - скарги.

На виконання до Департаменту надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 1177, з них безпосередньо доручень голови КМДА– 34, від народних депутатів України – 5, органів прокуратури – 27 звернень, із інших органів державної влади - 17.

У порівнянні з 2013 роком загальна кількість звернень громадян, що надійшли до Департаменту зменшилась на 475 звернень.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 2014 рік			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 2013 рік		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
1487	177	1664	1860	279	2139

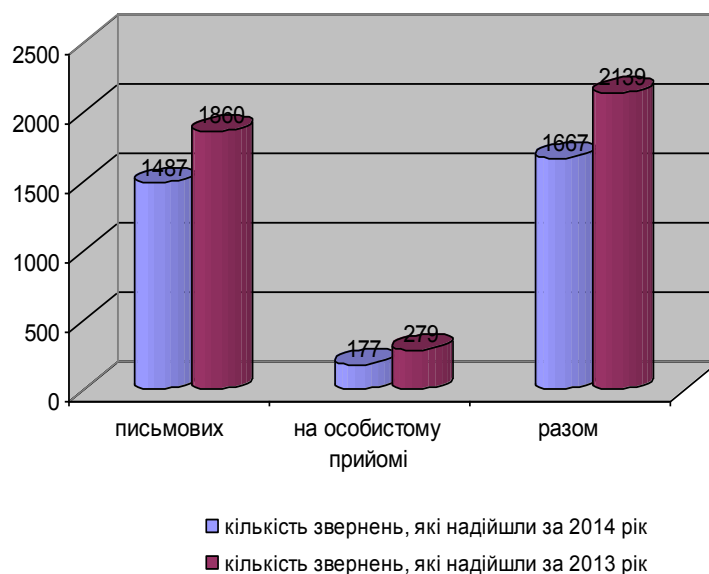
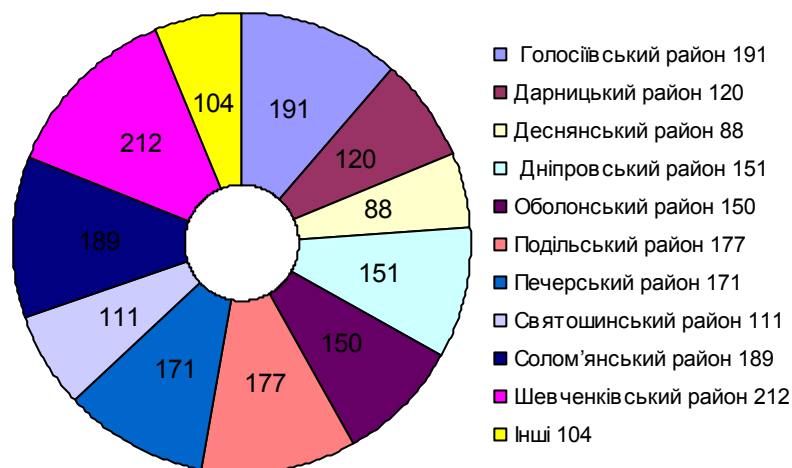


Рис. 1

Показники надходжень звернень по районах міста:

✓ Голосіївський район	- 191 звернення;
✓ Дарницький район	- 120;
✓ Деснянський район	- 88;
✓ Дніпровський район	- 151;
✓ Оболонський район	- 150;
✓ Подільський район	- 177;
✓ Печерський район	- 171;
✓ Святошинський район	- 111;
✓ Солом'янський район	- 189;
✓ Шевченківський район	- 212.
3 інших регіонів	- 104.



Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль. Результати аналізу та узагальнення звернень дають змогу визначити найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян.

Передусім, це питання підприємництва (самовільно встановлені тимчасові споруди (МАФи) – 23,7% (645 звернень), комунального господарства (порушення благоустрою прибудинкових територій) – 40,3% (1096 звернень), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 4,0% (109 звернень), житлової політики – 3,8% (103 звернення) від загальної кількості порушених у зверненні питань.

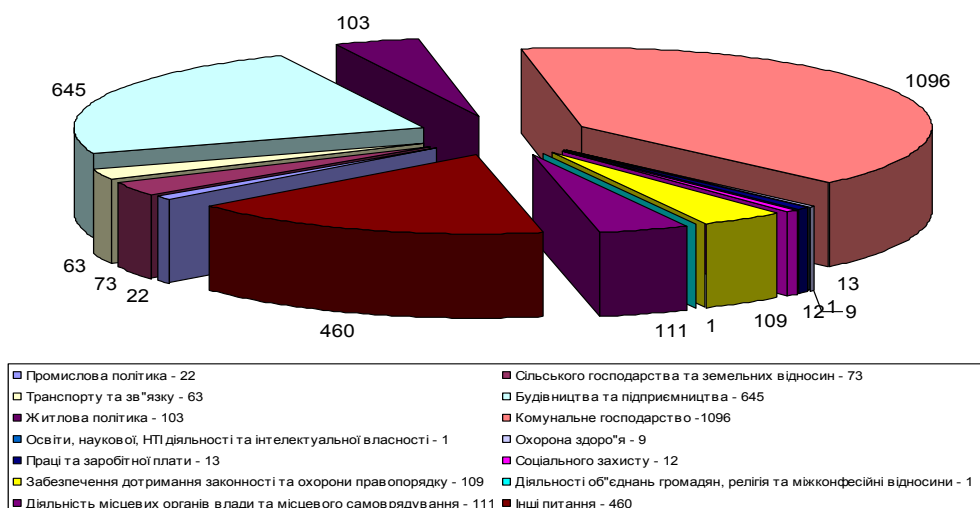


Рис. 2

Кількість повторних звернень зменшилась на 35, колективних звернень 456 – за 2014 рік проти 491 – за 2013 рік.

У 2014 році робота Департаменту була спрямована на виконання вимог Законів України, Правил благоустрою міста Києва щодо контролю за дотриманням встановленого порядку утримання і експлуатації об'єктів міської інфраструктури, правомірності їхнього розміщення, благоустрою територій, нормативного санітарно-технічного стану будівель, споруд, інженерних мереж, елементів зовнішнього благоустрою міста, проведення робіт, пов'язаних з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків.

Розроблено план дій по оперативному контролю за станом прибирання міста від снігу та наледі в зимовий період.

Забезпечено проведення весняного та осіннього місячників з благоустрою у 2014 році. Під час проведення:

- ✓ відремонтовано 128,9 тис. кв. м. твердого покриття доріг;
- ✓ висаджено більше 8,5 тис. дерев та 52 тис. кущів;
- ✓ відремонтовано 263,9 тис. кв. м. фасадів будівель;
- ✓ встановлено 216 нових дитячих та 28 спортивних майданчиків;
- ✓ ліквідовано 126 од. звалищ відходів;
- ✓ очищено 396,9 га берегової смуги водойм;
- ✓ проведено 7 суботників з благоустрою;
- ✓ відпрацьовано 672 тис. людиноднів громадськості.

Значна увага приділялась облаштуванню П- і Г- подібними огорожами контейнерних майданчиків. Встановлено 392-і П- і Г- подібні огорожі.

Влаштовано 244 екологічні зони, що створило комфортні умови для перебування мешканців на прибудинкових територіях.

В Голосіївському районі закладено новий сквер пам'яті «Небесної сотні» по вул. Заболотного та влаштовано нові квітники із застосуванням декоративних бетонних ваз на схилі уздовж бульварної частини по проспекту 40-річчя Жовтня.

В Оболонському районі за участю мешканців здійснено озеленювальні роботи в сквері по вул. М.Тимошенка, 3-11. Висаджено крупномірні клени кулястої форми, квітучі катальпи, каштани, сумахи, сосни.

В сквері по вул. Мате Залки (біля кінотеатру «Братислава») меценатами встановлено пам'ятний знак воїнам - патріотам України. Здійснено квіткове оформлення території та висаджено хвойні рослини.

Проведено осінню виставку хризантем «Щедрий врожай» на Співочому полі Печерського ландшафтного парку.

На території зони відпочинку «Верхня» додатково облаштовано 4 нових спортивних майданчиків для гри у пляжний волейбол, загалом їх нараховується 8 одиниць.

В 2014 році демонтовано 1 680 одиниць незаконно розміщених тимчасових споруд.

Принциповою позицією міської влади є недопущення розміщення ТС в 20-ти метровій зоні біля входів/виходів зі станцій метрополітену. У 2014 році ця задача була реалізована управлінням контролю за благоустрою. За звітний період було демонтовано 191 ТС силами КП «Київблагоустрій» та райдержадміністрацій, всі інші ТС були демонтовані власниками за результатами вжитих заходів.

Питання недопущення повторного встановлення ТС в цій зоні стоїть на особливому контролі.

У звітному періоді активно проводились демонтажі біля арки Дружби Народів - 74 од., на вул. Хрещатик та на Майдані Незалежності – 27 од. Демонтовано 150 погонних метрів бетонного паркану незаконної забудови на земельній ділянці по вул. Кадетський Гай, 6 у Солом'янському районі.

Започатковано впровадження громадського контролю через розміщення листів-звітів на дошках для об'яв біля під'їздів з інформацією про використання коштів на утримання будинкової території з відповідальною особою та контактними даними.

Організовано координацію роботи громадських інспекторів, що є представниками органів самоорганізації населення до виконання обов'язків громадського інспектора з благоустрою міста Києва. Наразі в м. Києві є 136 громадських інспекторів.

Забезпечено співпрацю Департаменту із ЗМІ та громадськістю, розміщено 150 статей, опрацьовано 202 журналістських запита.

Постійно ведеться оновлення новин та оперативне реагування на скарги громадян, які розміщуються на сторінках Facebook.

Організовано виступи на телеканалах ТРК «Київ», «1+1», «ICTV», «UBR», телеканал «112». А також розміщено статті в друкованих виданнях «Хрещатик», «Факти та коментарі», «Сьогодні», «Комсомольская правда» в Україні.

Всього за 12 місяців 2014 року діяльність Департаменту в першочергових джерелах ЗМІ висвітлено 223 рази.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

З метою оперативного вирішення проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон "Гаряча лінія". Однак заявники віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Протягом звітнього періоду 2014 року в телефонному режимі до керівництва Департаменту звернень не надходило.

Інформація щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, розміщений у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднений на офіційному сайті Департаменту.

Усі вимоги Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України з питань роботи зі зверненнями громадян Департаментом виконано у встановлені терміни та повному обсязі.