

Аналітично-статистичний звіт  
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
**Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища  
виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації)  
за 2015 рік**

Упродовж 2015 року Департамент міського благоустрою та збереження природного середовища, його структурні підрозділи працювали над вдосконаленням роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Здійснено відповідні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, подальшого покращення та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Одним із пріоритетних напрямків діяльності Департаменту є реалізація законних прав та інтересів громадян, оперативне вирішення порушених у їхніх зверненнях проблем. Тому для покращення виконавської дисципліни, своєчасного, всебічного та повного розгляду звернень громадян та усунення причин, що їх породжують, у Департаменті проводиться відповідна організаційна та методична робота.

За звітний період до Департаменту надійшло 3038 індивідуальних та колективних звернення від 29605 громадян (617 колективних та 8 повторних звернень).

У структурі звернень, що надійшли до Департаменту домінують заяви - 84,2% (2558), 12,8% (390) - скарги та 3,0% (90) – пропозиції (зауваження).

На виконання до Департаменту надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 2421 звернення, від народних депутатів України – 16, органів прокуратури – 24, з інших органів державної влади – 46, безпосередньо від громадян – 531.

У порівнянні з 2014 роком загальна кількість звернень громадян, що надійшли до Департаменту, збільшилась на 1374 звернення. Як показує проведений моніторинг звернень громадян, значне збільшення звернень відбулося за рахунок впровадження пілотного проекту із влаштування пересувних громадських приймалень Київського міського голови. За звітний період до Департаменту надійшло 908 таких звернень.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 2015 рік			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 2014 рік		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
2543	495	3038	1487	177	1664

Аналіз звернень громадян в розрізі районів демонструє, що найбільше звернень надійшло із Шевченківського, Дарницького, Подільського та Дніпровського районів. Найменше надійшло із Печерського району.

- ✓ Голосіївський район - 272;
- ✓ Дарницький район - 326;
- ✓ Деснянський район - 269;
- ✓ Дніпровський район - 364;
- ✓ Оболонський район - 244;
- ✓ Подільський район - 326;
- ✓ Печерський район - 171;
- ✓ Святошинський район - 291;
- ✓ Солом'янський район - 292;
- ✓ Шевченківський район - 348.
- 3 інших регіонів - 135.

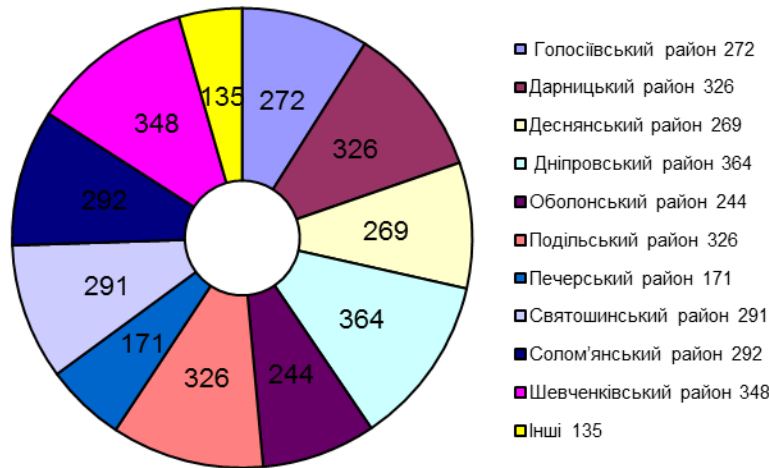


Рис. 1

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль.

Актуальні проблеми, що хвилюють громадян:

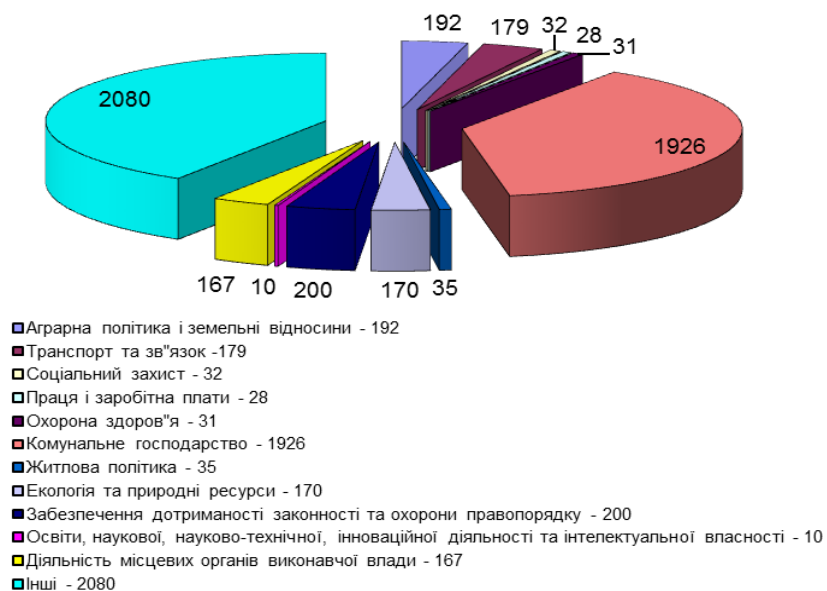


Рис. 2

Кількість повторних звернень збільшилась на 2 звернення, колективних звернень у звітному періоді надійшло 512, проти 327 – за аналогічний період 2014 року.

Результати аналізу та узагальнення звернень дають змогу визначити найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян. Передусім, це питання самовільно встановлених тимчасових споруд та комунального господарства (порушення благоустрою прибудинкових територій, відновлення благоустрою після проведення ремонтних робіт тощо).

В рамках проведення весняного та осіннього місячників з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану у м. Києві у 2015 році відремонтовано 256436 кв.м твердого покриття доріг, висаджено 30,048 тис. дерев та 83, 132 тис. кущів, встановлено 380 нових дитячих майданчиків, відремонтовано 4151 дитячих та 590 спортивних майданчиків, очищено 448, 93 га берегової смуги водоєм.

З початку року на території міста ліквідовано 201 виявлене місце несанкціонованого накопичення твердих побутових відходів.

За дорученням Департаменту КП «Київблагоустрій» на території міста демонтовано 2157 об'єктів, в тому числі 10 об'єктів у 20-ти метровій зоні навколо входів/виходів станцій метрополітену, 53 самовільно розміщені автомобільні газозаправні пункти та переміщено на майданчик тимчасового зберігання майна 35 автолавок (автокав'ярень).

За участю Департаменту припинено незаконне будівництво на земельних ділянках: вул. Любарська, 2, вул. Саперно-Слобідська, 10-22, пров. Серпуховський, 5-7; вул. Здолбунівська, 11; вул. Межигірська, 78; вул. Волгоградська, 25; вул. Петропавлівська, 38 літ. «А»; вул. Антоновича, 12; пл. Вокзальна, 2-Б; просп. Науки, 66.

*Мешканці міста звертаються з пропозиціями щодо вжиття заходів для прибирання відходів за тваринами, так звані «собачі вбиральні» - на сьогодні відбувається впровадження проекту «Зоокомплекс» - встановлено 40 комплексів. Встановлено 15 собачих вбиралень в парках та скверах міста.*

Одним з найболючіших питань, які хвилюють мешканців міста є питання захисту безпритульних тварин.

У 2015 році було проведено 7083 стерилізацій безпритульних тварин та тварин соціально незахищених категорій населення, з них: 2651 собак, 4432 котів. В цей період, за рахунок коштів бюджету міста Києва, було проведено 4432 стерилізацій безпритульних тварин, здійснено післяопераційне утримання 2511 голів безпритульних тварин, загальною кількістю - 21542 днів, а також проведено вакцинацію всіх простерилізованих безпритульних тварин проти сказу.

Відремонтовано 172 об'єктів зеленого господарства столиці. У тому числі відновлено 56 зелених зон та створено 22 нових скверів. У трьох парках продовжується реконструкція: парк «Кіото» (Деснянський район), парк «Юність» (Солом'янський район), паркова територія навколо озера Тельбін (Дніпровський район).

Висаджено понад 80 000 зелених насаджень та 10 млн. квітів.

Активно впроваджено програму соціальної відповідальності. В рамках ініціатив «Збережи зелений Київ», «Посади дерево», «FamilyTree», «Києву зеленим бути», «Осінній парк», «Київська осінь» громада та меценати активно долучаються до облаштування зелених зон.

Департамент постійно співпрацює із ЗМІ та громадськістю, так за звітний період опрацьовано 235 журналістських запита.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

За звітній період згідно з графіком проведення прийому громадян директором Департаменту особисто проведено 8 прийомів, на яких прийнято 12 громадян.

З метою оперативного вирішення проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Протягом звітного періоду 2015 року в телефонному режимі до керівництва Департаменту звернулось лише двоє громадян, що свідчить про результати роботи безпосередньо в структурних підрозділах та комунальних підприємствах.

Інформація щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній, розміщений у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднений на офіційному сайті Департаменту.

Відповідальним за роботу із зверненнями громадян всім структурним підрозділам постійно надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню звернень та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до графіку продовжується проведення перевірок щодо роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту та комунальних підприємствах, звітування керівників структурних підрозділів та надання методичної допомоги структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян.

Планом проведення перевірок стану роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах Департаменту, заплановано та проведено 12 перевірок, за результатами яких директору Департаменту надано інформаційні довідки.

Згідно з графіком проводиться звітування керівників структурних підрозділів Департаменту щодо організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання законодавства про звернення громадян у встановлені терміни.

У Департаменті відпрацьовано систему попередніх щотижневих нагадувань керівникам структурних підрозділів, яка включає в себе письмові та усні попередження. Відділом документального забезпечення та контролю готується інформація щодо стану виконавської дисципліни. Щомісячне преміювання правників Департаменту проводиться з урахуванням стану виконавської дисципліни, в тому числі і по розгляду звернень громадян.

Департаментом вживаються всі можливі заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного, своєчасного розгляду звернень громадян та оперативного вирішення поставлених у них питань.