

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за 9 місяців 2018 року

Департамент міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) приділяє значну увагу організації роботи зі зверненнями громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи. Основний акцент робиться на тому, щоб кожний громадянин, який звертається, був почутий та жодна порушена проблема не залишилася поза увагою влади.

З метою оперативного реагування на питання заявників Департамент здійснює системний аналіз звернень, що надходять від громадян.

З 01.01.2018 по 30.09.2018 до Департаменту надійшло 2153 звернення від 50333 громадян, в яких порушено 4807 питань (2062 звернень за аналогічний період 2017 року), що на 91 звернення більше. Із загальної кількості звернень – 426 колективних (528 – 2017 рік), 635 неодноразових, 17 дублетних, повторних звернень не зареєстровано.

Серед усієї кількості звернень громадян складають:

- *заяви та клопотання* - 87,8 % (1890) (9 міс. 2017 - 85,0 % (1753))
- *скарги* - 9,5 % (205) (9 міс. 2017 – 8,5 % (176))
- *пропозиції* - 2,7 % (58) (9 міс. 2017 – 6,5 % (133))

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли за 9 місяців 2018 року
з аналогічним періодом 2017 року

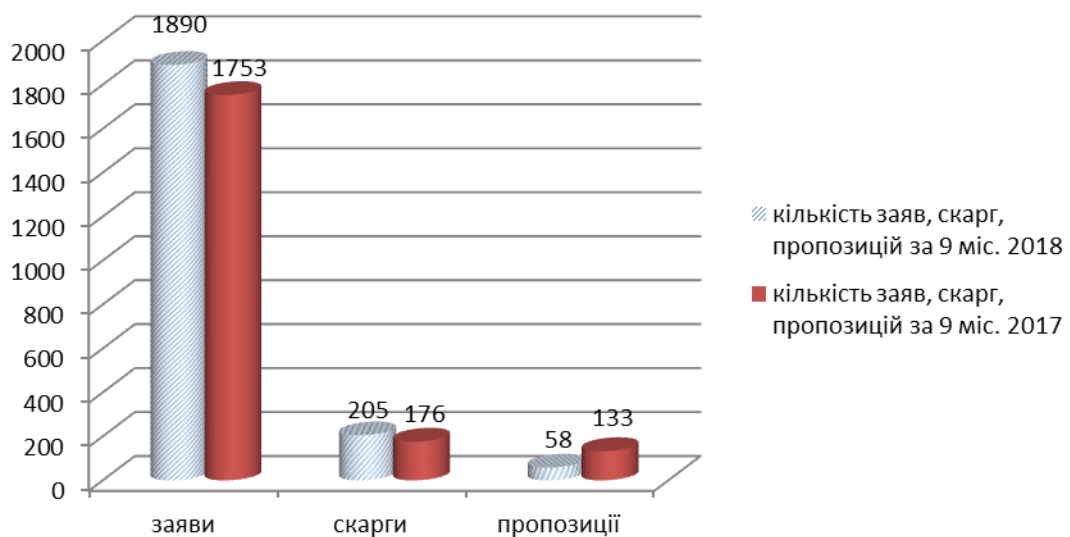


Рис. 1

На виконання до Департаменту надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 1318 звернень, від народних депутатів України – 17, органів прокуратури – 11, з інших органів державної влади – 106, безпосередньо від громадян – 701.

За звітний період до Департаменту надійшло 355 електронних звернень.

Усі звернення громадян були зареєстровані, належним чином опрацьовані, за результатами їх розгляду вжито відповідні заходи. Так, вирішено позитивно 57 звернень, надано роз'яснення на 1670 звернень, 199 звернень перебувають у роботі (інше 54).

Заявникам відповідно до чинного законодавства направлено відповіді та роз'яснення на порушені ними питання. Відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» 173 звернення (8,0 %) надіслано за належністю, так як порушені у зверненнях питання не входили до повноважень Департаменту.

Відповідно Положення про порядок подання та розгляду електронних петицій опрацьовано 2 петиції, які набрали понад 10000 підписів громадян.

Водночас, 52 не підтриманих петицій розглянуто як колективні звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та відповіді направлені авторам.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 9 міс. 2018 року			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за 9 міс. 2017 року		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
1731	422	2153	1823	239	2062

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, як і в минулі періоди, продовжують лідирувати Солом'янський – 240 звернень та Шевченківський – 229 райони. Найменше питань у мешканців Деснянського району – 123 звернень.

Кількість надходження звернень громадян від мешканців районів (в порядку збільшення)

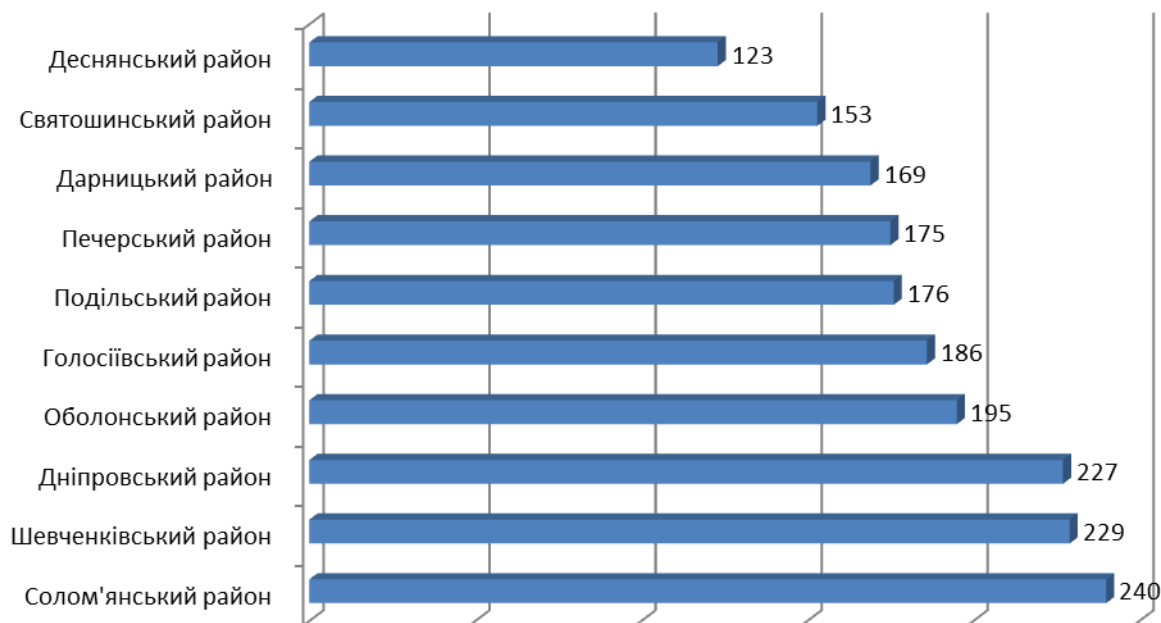


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район

- 280.

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2018 року порівняно з аналогічним періодом 2017 роком наведена в Таблиці 2.

Таблиця 2

Назва питання	I міс. 2018	I міс. 2017	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	53	93	- 40
Транспорту та зв'язку	48	100	- 52
Соціального захисту	7	8	- 1
Праці і заробітної плати	1	4	- 3
Охорони здоров'я	9	6	+3
Комунального господарства	1230	1178	+52
Житлової політики	5	15	-10
Екології та природних ресурсів	38	137	-99
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	119	147	-28
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	-	7	-7
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	2	2	0
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	3	-1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	57	32	+25
Діяльність органів місцевого самоврядування	4	10	-6
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	1	-	+1
Інші питання	3231	1457	+1774
Всього питань	4807	3199	+1608

Найгостріші питання, що турбують мешканців столиці

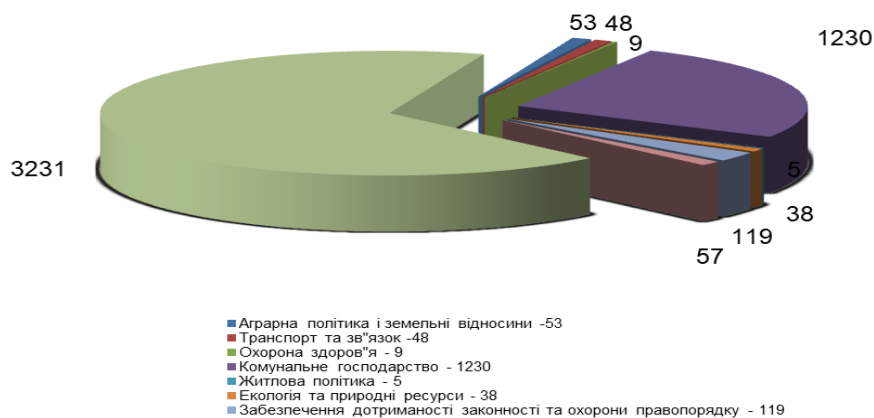


Рис. 3

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль.

З 01.01.2018 по 30.09.2018 за порушення Правил благоустрою міста та неналежне утримання об'єктів благоустрою міста (засмічення територій) працівниками Управління контролю за благоустроєм Департаменту та комунального підприємства «Київблагоустрій» внесено 18084 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 2145 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Разом з тим постійно проводяться засідання комісії щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібною торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібнороздрібною торговельної мережі Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). За дорученням Департаменту прийняті рішення про демонтаж, надані доручення на демонтаж та вжито заходів по демонтажу:

- ✓ ТС для провадження підприємницької діяльності – 554 об'єкти,
- ✓ засобів пересувної дрібнороздрібною торгівлі – 113 об'єктів,
- ✓ іншого елементу благоустрою (гаражі, шлаग्бауми, паркувальні пристрої тощо) – 88.
- ✓ 16 модульних об'єктів АГЗП.

За цей період робота Департаменту спрямована на виконання вимог Законів України, Правил благоустрою міста Києва для контролю за дотриманням встановленого порядку утримання і експлуатації об'єктів міської інфраструктури, правомірності їхнього розміщення, благоустрою територій, нормативного санітарно-технічного стану будівель, споруд, інженерних мереж, елементів зовнішнього благоустрою міста, проведення робіт, пов'язаних з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 1846 та закрито 732 аварійних контрольних карток;
- видано 845 та закрито 566 планових контрольних карток.

Для забезпечення сталої та безперебійної діяльності міського господарства міста важливе значення має оперативність дій міських служб у разі аварійних ситуацій, у тому числі надзвичайних подій. Рятувальники КАРС забезпечують оперативне реагування у разі виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, а також проводять аварійно-рятувальні роботи на об'єктах і території міста. Впродовж звітного періоду здійснено 1900 виїздів (в тому числі на профілактику НС - 574), з них здійснено 29 виїзди на надзвичайні ситуації, пов'язані з нещасними випадками з людьми. Забезпечено безпеку під час проведення масових заходів – 348 разів, врятовано 97 людей, вилучено 9 боєприпасів.

Для створення максимально сприятливих умов проживання тварин у межах міста, київська влада постійно тримає у полі зору зоозахисну тематику. Останнім часом у Києві була введена опікунська програма над безпритульними тваринами, розроблена система ідентифікації тварин, систематично проводяться вакцинація та стерилізація безхатніх тварин, облаштовані офіційні місця для вигулу домашніх тварин, активно розвивається процес адоптації, тобто прилаштування безпритульних тварин у сім'ї, запроваджені нові програми контролю численності безхатніх тварин тощо.

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, протягом 9 місяців 2018 року:

- ✓ здійснено вилов та повернення під опіку на місце вилову (у тому числі за зверненнями опікунів) безпритульних тварин у загальній кількості 1019 тварин;
- ✓ проведено стерилізацію 7098 безпритульних тварин,
- ✓ вакциновано проти сказу 7054 безпритульних тварин;
- ✓ пройшли перереєстрацію та отримали посвідчення нового зразка 560 опікунів;
- ✓ зареєстровано власницьких тварин 530;
- ✓ кількість пільговиків яким надані ветеринарні послуги складає 24;
- ✓ проведено та взято участь у проведенні 8 інформаційно-просвітницьких заходів.

У вересні місяці відбувся фестиваль «Зустрінь друга», в якому КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» також взяло участь. Основна мета фестивалю – прилаштування тварин у сім'ю – була досягнута. Було прилаштовано 19 котів та 1 цуценя. Своїх господарів знайшли тварини, що були привезені волонтерами та зоозахисниками. Також всі бажаючі могли ознайомитися з фотовиставкою, на якій були представлені тварини, котрі шукають господарів.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Усі зазначені звернення взято на особистий контроль керівництва Департаменту.

З 1 січня по 30 вересня 2018 року Департамент отримав 220 запитів від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Активно впроваджується система інформування населення за допомогою мережі Інтернет. Це обумовлено вимогами сучасності, широкого доступу та можливістю використання комп'ютерної техніки в різних сферах розвитку суспільства. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті. На заяви/скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах - 94, Департамент оперативно вживає заходів та надає своєчасно відповіді.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Відповідно до затвердженого Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту міського благоустрою за звітний період директор Департаменту здійснив 10 прийомів, на яких прийняв 22 громадянина.

Перший заступник та заступники директора провели 24 прийоми, на яких прийнято понад 130 громадян.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулося 4 громадянина, надано понад 100 консультацій та роз'яснень з питань охорони праці.

Департамент міського благоустрою створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Указу Президента України, Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.