

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за I квартал 2018 року**

Робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) залишається пріоритетним напрямком діяльності.

Протягом звітної періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2018 по 31.03.2018 до Департаменту надійшло 577 звернень від 8026 громадян, в яких порушено 868 питань (618 звернень за аналогічний період 2017 року), що на 41 звернення менше (Таблиця 1). Із загальної кількості звернень – 94 колективних (142 – 2017 рік), 134 – неодноразових, 3 дублетних, повторних звернень не зареєстровано.

Серед усієї кількості звернень громадян складають:

- *заяви та клопотання* - 89,1 % (514) (I кв. 2017 - 86,1 % (532))
- *скарги* - 7,4 % (43) (I кв. 2017 – 6,0 % (37))
- *пропозиції* - 3,5 % (20) (I кв. 2017 – 7,9 % (49))

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I кв. 2018 року з аналогічним періодом 2017 року

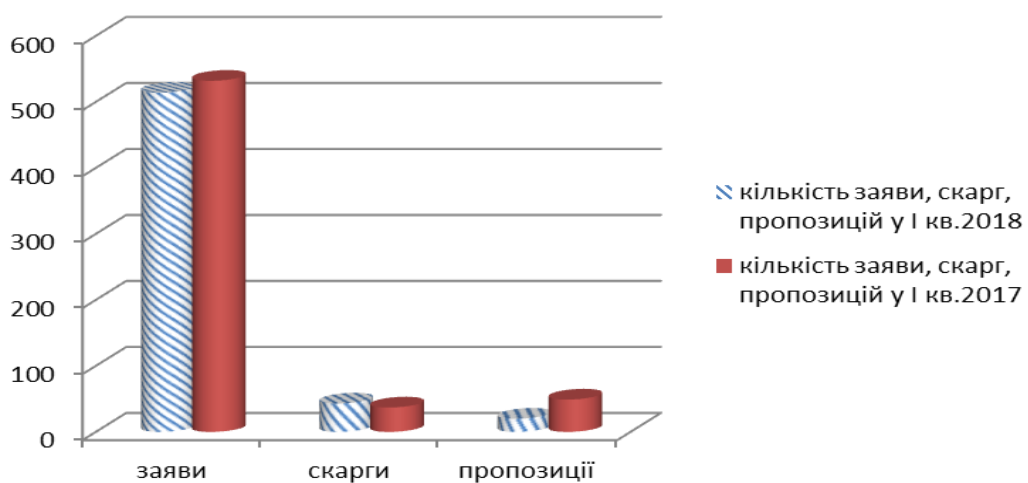


Рис. 1

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 380,
- від народних депутатів України – 6,
- органів прокуратури України – 3,
- з інших органів державної влади – 30,
- від громадян – 230.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Департаменту (за звітний період – 75 (13.0%) звернень), відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з

одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Департаменту надійшло 332 електронних звернення (для зручності громадян було впроваджено спеціальну форму, яка активна за посиланням на веб-сайті у розділі «Звернення громадян»).

За I квартал 2018 року для опрацювання до Департаменту надійшло 16 не підтриманих петицій, які розглянуто як колективні звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян», відповіді направлені авторам петицій.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I кв. 2018 року			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I кв. 2017 року		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
471	106	577	538	80	618

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід зазначити такі райони, як Шевченківський – 78 звернень та Солом'янський – 72. Найменше питань було у мешканців Деснянського району – 32 звернення.

Кількість надходження звернень громадян від мешканців районів (в порядку збільшення)

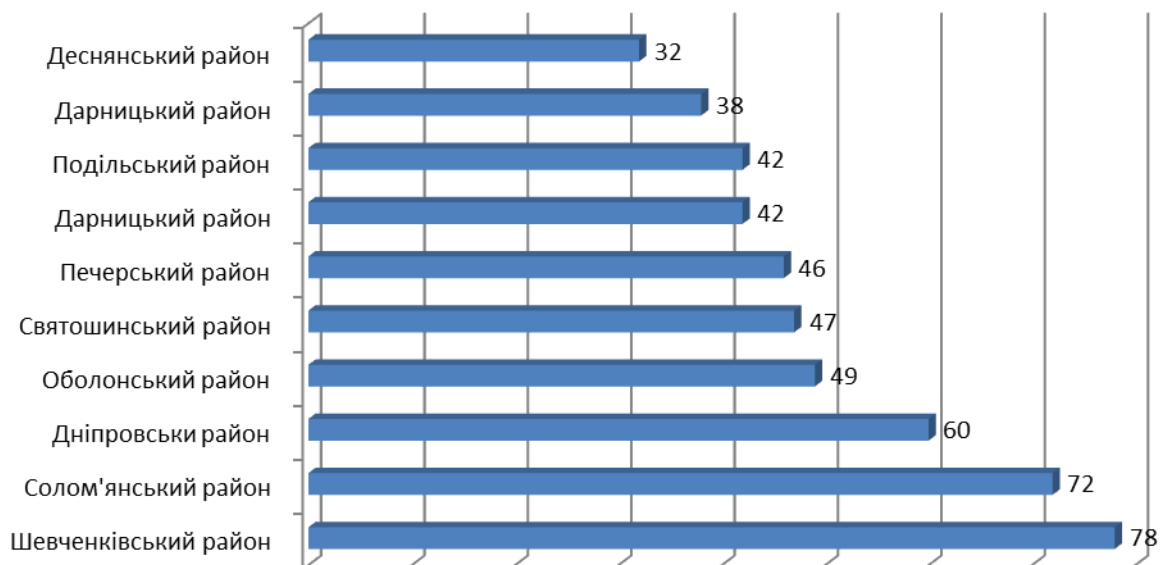


Рис. 2

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I кварталу 2018 року порівняно з аналогічним періодом 2017 роком наведена в Таблиці 2.

Таблиця 2

Назва питання	I кв. 2018	I кв. 2017	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	16	37	- 21
Транспорту та зв'язку	22	35	- 13
Соціального захисту	2	1	+ 1
Праці і заробітної плати	1	3	- 1

Охорони здоров'я	4	2	+ 2
Комунального господарства	283	443	- 160
Житлової політики	-	2	- 2
Екології та природних ресурсів	7	36	- 29
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	24	40	- 16
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	-	1	- 1
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	1	+ 1
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	-	+ 2
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	19	14	+ 5
Діяльність органів місцевого самоврядування	-	6	- 6
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	-	-	-
Інші питання	487	356	+ 131
Всього питань	868	976	- 108

Найбільш актуальні питання з якими звертаються громадяни:



Рис. 3

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді взято на контроль.

З 01.01.18 по 31.03.2018 за порушення Правил благоустрою міста та неналежне утримання об'єктів благоустрою міста (засмічення територій) працівниками комунального підприємства «Київблагоустрій» внесено 6545 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та

складено 674 протоколи за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення:

Відповідно наданих доручень, вжито заходи з демонтажу:

- ✓ ТС для провадження підприємницької діяльності – 122 об'єкти,
- ✓ засобів пересувної дрібнороздрібної торгівлі – 66 об'єктів,
- ✓ іншого елемента благоустрою – 41.

Для такого міста як Київ є дуже важливою оперативна реакція на будь-які, у тому числі надзвичайні, події. Від рятувальників часто залежить безпека і здоров'я киян.

Головною метою діяльності КАРС «Київська служба порятунку» є запобігання виникненню надзвичайних ситуацій, мінімізація їхніх наслідків та захист населення і території Києва. Рятувальники КАРС забезпечують оперативне реагування у разі виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, а також проводять аварійно-рятувальні роботи на об'єктах і території міста. Впродовж I кварталу здійснено 534 виїзди (в тому числі на профілактику НС - 185). Врятовано 44 людини.

Комунікація між чисельними активістами та міськими службами у сфері зоозахисту відбувається постійно. Форми спілкування різні, але завжди це нова інформація про позитивні зміни, які впроваджуються містом, обмін думками, змістовна дискусія.

Відтепер усі зоозахисники, яким небайдужі долі безпритульних тварин, можуть отримати в КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» посвідчення опікунів безпритульних тварин для надання їм ветеринарної допомоги. Усі власники таких посвідчень матимуть змогу безкоштовно отримувати послуги ветеринарного обслуговування безпритульних тварин, якими опікуються. *Бажання стати опікунами тварин виявили 348 киян. Найактивніші 18 киян вже стали офіційними опікунами тварин.*

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки:

- | | |
|--|-----|
| - інваліди ВВВ, УБД | - 2 |
| - Герої України | - 0 |
| - ветерани війни та праці | - 2 |
| - інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи | - 0 |
| - багатодітні сім'ї, одинокі матері | - 0 |
| - учасники АТО | - 0 |
| - родичі учасників АТО | - 1 |

Усі звернення, зазначені вище, взято на особистий контроль директора Департаменту.

З 1 січня по 31 березня 2018 року Департамент отримав 90 запитів від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті. На заяви/скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах (22 заяви), Департамент оперативно вживає заходів реагування та надає відповіді.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Особистий прийом громадян директор Департаменту, перший заступник та заступник директора здійснюють за попереднім записом відповідно до затвердженого 02.01.2018 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту міського благоустрою». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Департаменту (<http://dmb.kievcity.gov.ua>) та на 1-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період директор Департаменту провів 3 прийоми, на яких прийняв 6 громадян, взяв участь у виїзному прийомі за участю Київського міського голови на вул. Мічуріна, 44.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Департаменті відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Протягом звітного періоду в телефонному режимі до керівництва Департаменту звернулось 3 громадянина.

На виконання Указу Президента України затверджено графік перевірок структурних підрозділів Департаменту щодо додержання законодавства та організації роботи зі зверненнями громадян. Комісія з перевірки стану роботи зі зверненнями громадян та прийому відвідувачів проведено 3 перевірки структурних підрозділів.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому у Департаменті робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.