

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за I півріччя 2018 року

Протягом звітнього періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2018 по 30.06.2018 до Департаменту надійшло 1387 звернень від 30666 громадян, в яких порушено 2061 питання (1348 звернень за аналогічний період 2017 року), що на 39 звернень більше (Таблиця 1). Із загальної кількості звернень – 251 колективне (331 – 2017 рік), 342 неодноразових, 7 дублетних, повторних звернень не зареєстровано.

Серед усієї кількості звернень громадян складають:

- *заяви та клопотання* - 88,3 % (1225) (I півр. 2017 - 86.2 % (1162))
- *скарги* - 8,1 % (112) (I півр. 2017 – 6.7 % (90))
- *пропозиції* - 3,6 % (50) (I півр. 2017 – 7.1 % (96))

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у I півр. 2018 року
з аналогічним періодом 2017 року

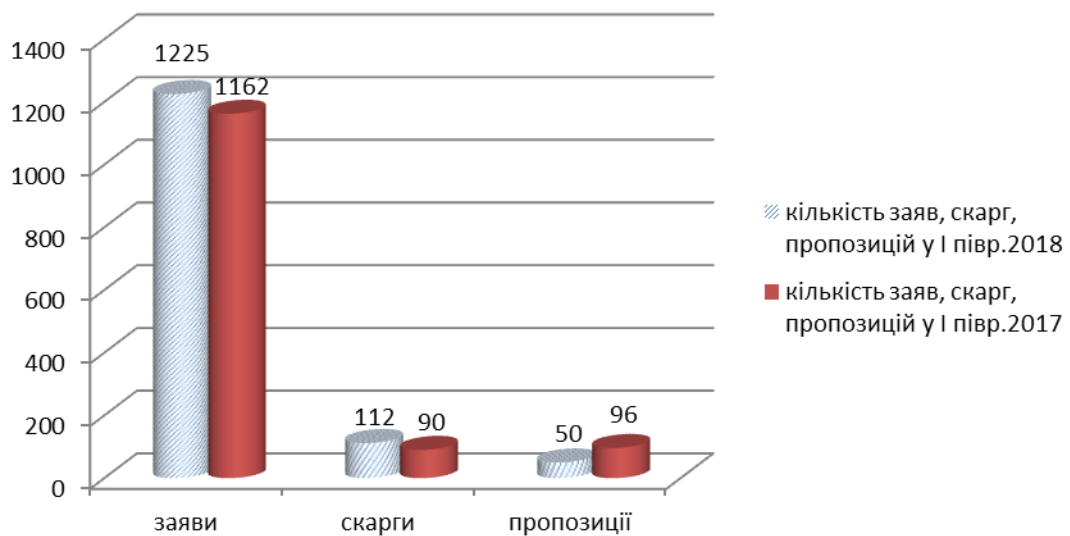


Рис. 1

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 777,
- від народних депутатів України – 13,
- органів прокуратури України – 7,
- з інших органів державної влади – 73,
- від громадян – 517.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Департаменту (за звітний період – 142 (10.0%) звернення), відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за

належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Департаменту надійшло 497 електронних звернень.

Відповідно Положення про порядок подання та розгляду електронних петицій опрацьовано 2 петиції, які набрали понад 10000 підписів громадян.

Водночас, 44 не підтриманих петицій розглянуто як колективні звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та відповіді направлені авторам.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I півр. 2018 року			Кількість звернень громадян, які надійшли до Департаменту за I півр. 2017 року		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
1246	141	1387	1239	109	1348

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід зазначити такі райони, як Солом'янський – 165 звернень та Шевченківський – 159. Найменше питань було у мешканців Деснянського району – 90 звернень.

Кількість надходження звернень громадян від мешканців районів (в порядку збільшення)

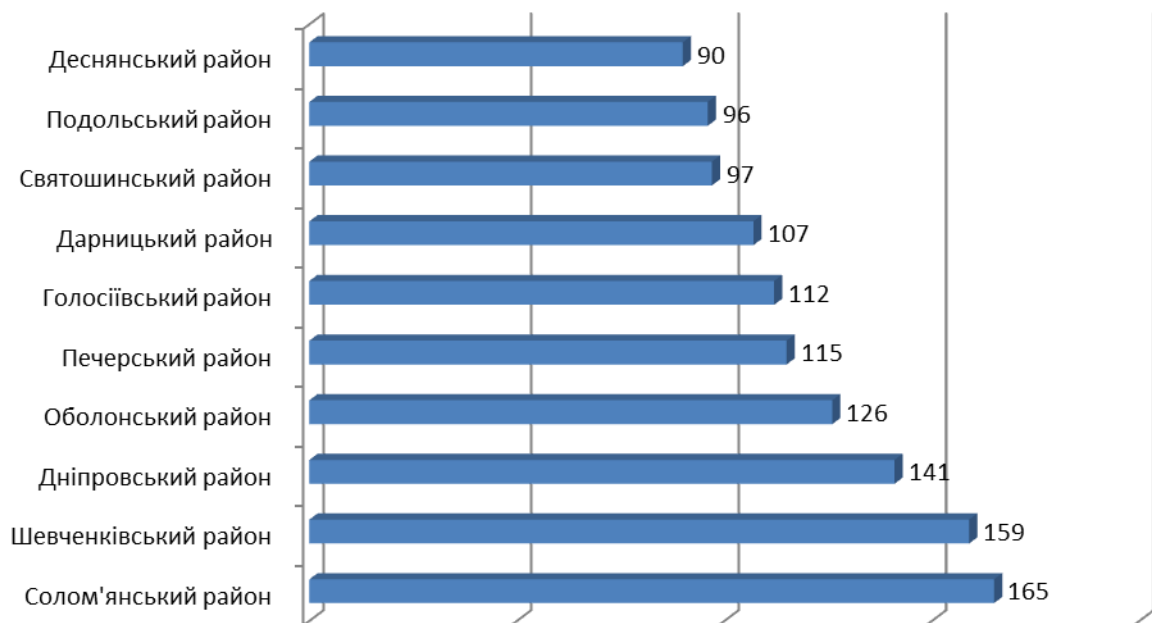


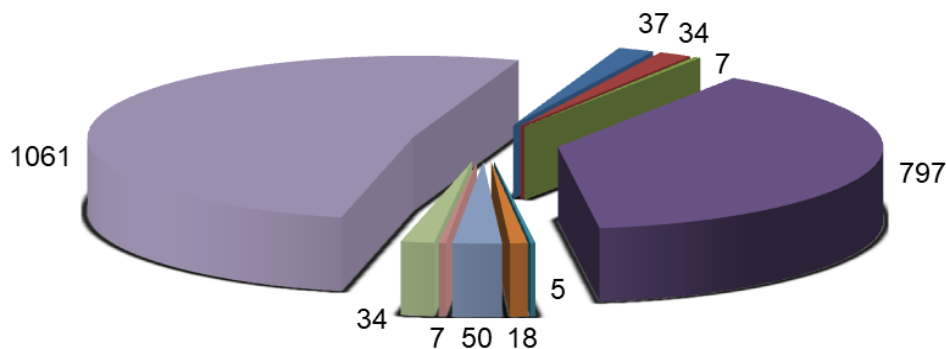
Рис. 2

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом I півріччя 2018 року порівняно з аналогічним періодом 2017 роком наведена в Таблиці 2.

Таблиця 2

Назва питання	I півр. 2018	I півр. 2017	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	37	61	- 24
Транспорту та зв'язку	34	74	- 40
Соціального захисту	2	3	- 1
Праці і заробітної плати	1	4	- 3
Охорони здоров'я	7	5	+ 2
Комунального господарства	797	877	- 80
Житлової політики	5	11	- 6
Екології та природних ресурсів	18	98	- 80
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	50	102	- 52
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	2	4	- 2
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1	1	0
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	2	2	0
Діяльність центральних органів виконавчої влади	-	-	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	34	22	+ 12
Діяльність органів місцевого самоврядування	7	8	- 1
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	1	-	+ 1
Інші питання	1063	771	+ 290
Всього питань	2061	2043	+ 18

Найбільш актуальні питання, з якими звертаються громадяни:



- Аграрна політика і земельні відносини - 37
- Транспорт та зв'язок - 34
- Охорона здоров'я - 7
- Комунальне господарство - 797
- Житлова політика - 5
- Екологія та природні ресурси - 18
- Забезпечення дотриманості законності та охорони правопорядку - 50

Усі звернення, що надійшли до Департаменту у звітному періоді, взято на контроль.

З 01.01.2018 по 30.06.2018 за порушення Правил благоустрою міста та неналежне утримання об'єктів благоустрою міста (засмічення територій) працівниками комунального підприємства «Київблагоустрій» внесено 12691 припис на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 1510 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Питання розміщення малих архітектурних форм залишається пріоритетним питанням, що порушується у зверненнях громадян. За дорученням Департаменту прийняті рішення про демонтаж, надані доручення на демонтаж та вжито заходів з демонтажу:

- ✓ ТС для провадження підприємницької діяльності – 345 об'єктів,
- ✓ засобів пересувної дрібнороздрібної торгівлі – 99 об'єктів,
- ✓ іншого елементу благоустрою (гаражі, шлагбауми, паркувальні пристрої тощо) – 61.
- ✓ 6 модульних об'єктів АГЗП.

За цей період робота Департаменту спрямована на виконання вимог Законів України, Правил благоустрою міста Києва для контролю за дотриманням встановленого порядку утримання і експлуатації об'єктів міської інфраструктури, правомірності їхнього розміщення, благоустрою територій, нормативного санітарно-технічного стану будівель, споруд, інженерних мереж, елементів зовнішнього благоустрою міста, проведення робіт, пов'язаних з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 944 та закрито 466 аварійних контрольних карток;
- видано 518 та закрито 370 планових контрольних карток.

Для забезпечення сталої та безперебійної діяльності міського господарства міста важливе значення має оперативність дій міських служб у разі аварійних ситуацій, у тому числі надзвичайних подій. Рятувальники КАРС забезпечують оперативне реагування у разі виникнення надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, а також проводять аварійно-рятувальні роботи на об'єктах і території міста. Впродовж звітного періоду здійснено 1269 виїздів (в тому числі на профілактику НС - 414), з них здійснено 23 виїзди на надзвичайні ситуації, пов'язані з нещасними випадками з людьми. Забезпечено безпеку під час проведення масових заходів – 217 разів, врятовано 69 людей, деблоковано 111 постраждалих.

КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» м. Києва є основним виконавцем Київської міської цільової програми контролю за утриманням домашніх тварин та регулювання чисельності безпритульних тварин гуманними методами на 2017-2019 роки.

Головна мета – зробити безпечнішим співіснування людини із бездомними тваринами через зменшення їх чисельності на вулицях міста гуманним способом.

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, бригадами з відлову протягом I півріччя 2018 року здійснено вилов та повернуто під опіку на місце вилову (у тому числі за зверненням опікунів) безпритульних тварин, що знаходяться на території м. Києва у загальній кількості 642 тварини.

Проведено стерилізації 5010 безпритульним тваринам (собак – 1708, котів - 3302), вакциновано проти сказу 4986 безпритульних тварин.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються пільгові категорії громадян та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки:

- інваліди ВВВ, УБД	- 8	
- Герої України		- 0
- ветерани війни та праці	- 2	
- інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	- 0	
- багатодітні сім'ї, одинокі матері	- 0	
- учасники АТО	- 1	
- родичі учасників АТО	- 1	

Усі зазначені звернення взято на особистий контроль директора Департаменту.

З 1 січня по 30 червня 2018 року Департамент отримав 144 запита від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті. На заяви/скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах (37 заяв), Департамент оперативно вживає заходів та надає відповіді.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Особистий прийом громадян директор Департаменту, перший заступник та заступники директора здійснюють за попереднім записом відповідно до затвердженого «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Департаменту міського благоустрою». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Департаменту (<http://dmb.kievcity.gov.ua>) та на 1-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період директор Департаменту здійснив 6 прийомів, на яких прийняв 12 громадян, першим заступником та заступниками прийнято понад 70 громадян.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулося 3 громадянина, надано понад 60 консультацій та роз'яснень з питань охорони праці.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту.

У Департаменті і надалі продовжуватиметься робота із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вживатимуться заходи з посилення відповідальності керівників структурних підрозділів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, проведення прийомів та прямих телефонних ліній для встановлення діалогу з громадськістю з метою забезпечення участі громадян у формуванні та реалізації державної політики.