

Аналітично-статистичний звіт  
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради  
(Київської міської державної адміністрації) за I квартал 2019 року**

З 01.01.2019 по 31.03.2019 до Департаменту надійшло 662 звернення від 4494 громадян, в яких порушено 956 питань (577 звернень за аналогічний період 2018 року), що на 85 звернень більше.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 541 (81.7%);
- колективних – 109 (16.5%);
- анонімних – 12 (1.8%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 1 (0.1%);
- заяв (клопотань) – 597 (90.2%);
- скарг – 64 (9.6%).

Порівняльний аналіз звернень громадян,  
що надійшли у I кв.2019 року з аналогічним періодом 2018 року

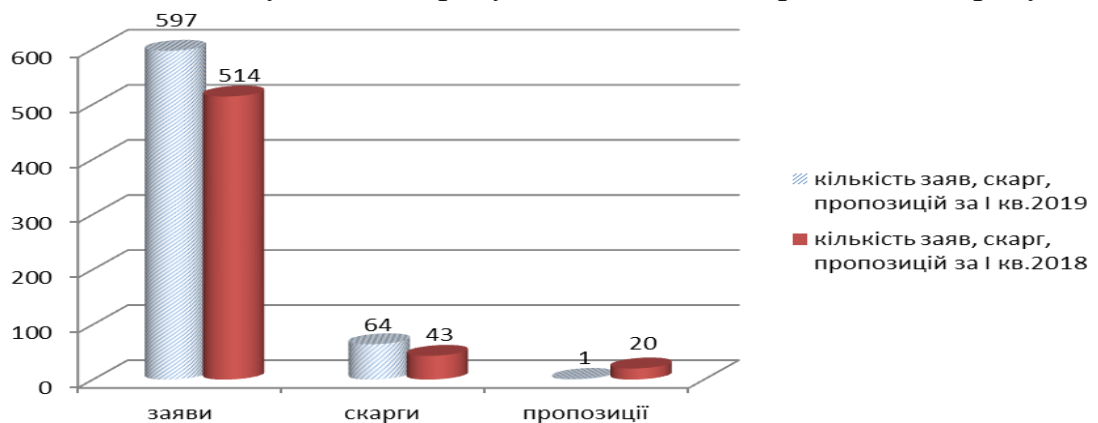


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 3;
- ветерани праці – 2;
- учасники та інваліди війни, УБД – 5;
- інваліди Великої Вітчизняної війни – 2.

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль виконувача обов'язків директора Департаменту.

За ознакою надходження:

- первинних – 470 (70.9%);
- повторних – 0;
- дублетних – 18 (2.7%);
- неодноразових – 174 (26.4%).

Найчастіше причиною неодноразових звернень є виникнення у заявників нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей.

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 391 (59.1%),
- від народних депутатів України – 6 (1%),
- органів прокуратури України – 3 (0.4%),
- з інших органів державної влади – 53 (8%),
- від громадян – 209 (31.5%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 467 звернень (70.5 % від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 195 звернень (29.5 %). За результатами розгляду.

Протягом звітнього періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У I кварталі через електронну пошту до Департаменту надійшло 104 звернення громадян.

За територіальною ознакою у минулому році більшість звернень надійшло від мешканців Голосіївського району. Найменше – з Дарницького.

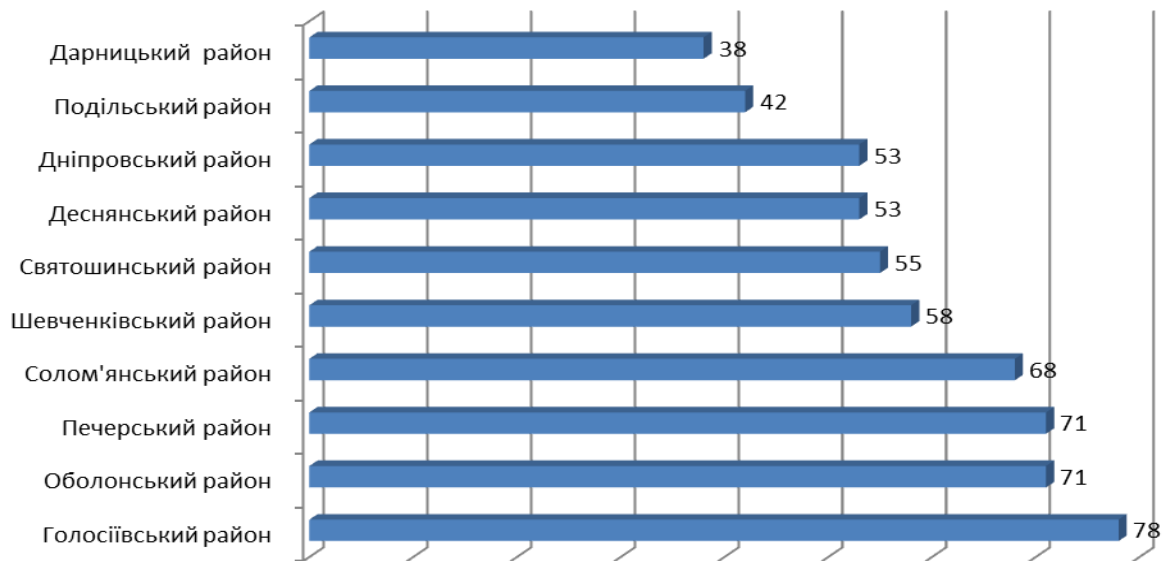


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район – 75.

З 01.01.19 по 31.03.2019 за порушення Правил благоустрою міста Києва та неналежне утримання об'єктів благоустрою міста (засмічення територій) працівниками комунального підприємства «Київблагоустрій» внесено 5906 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 654 протоколи за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення:

Відповідно наданих доручень, вжито заходи з демонтажу:

- ✓ ТС для провадження підприємницької діяльності – 122 об'єкти,
- ✓ засобів пересувної дрібнороздрібної торгівлі – 66 об'єктів,
- ✓ іншого елемента благоустрою – 41.

Проведено 52 засідання робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнороздрібною торговельною мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібно роздрібною торговельною мережі;

- ✓ надано доручень КП «Київблагоустрій» на демонтаж 116;
- ✓ демонтовано тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності 118 об'єктів;
- ✓ демонтовано засобів пересувної дрібнороздрібною торгівлі – 62 об'єкти;
- ✓ демонтовано інших елементів благоустрою (гаражі, шлагбауми, паркувальні пристрої тощо) – 42;
- ✓ опрацьовано 31 схему прив'язки тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів;

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 523 та закрито 256 аварійних контрольних карток;
- видано 332 та закрито 129 планових контрольних карток.

КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» м. Києва впродовж звітного періоду 2019 року здійснила:

- ✓ Стерилізацію безпритульних тварин - 2 009
- ✓ Вакцинацію проти сказу безпритульних тварин - 1 996
- ✓ Перетримку після стерилізації безпритульних тварин - 255
- ✓ Вилов безпритульних тварин - 314
- ✓ Інформаційно-просвітницькі заходи - 6
- ✓ Розгляд звернень та скарг, отриманих від фізичних та юридичних осіб - 927
- ✓ Складання актів щодо порушення правил утримання тварин - 84
- ✓ Облаштування собачих вбиралень - 2
- ✓ Взяття на облік тварин, що мають власника - 201
- ✓ Зареєстровано опікунів - 48
- ✓ Зареєстровано та ідентифіковано тварин «Куренівський ринок» - 38

Забезпечено співпрацю Департаменту із ЗМІ та громадськістю, опрацьовано 64 журналістських запитів.

Постійно оновлюється сторінка Фейсбук та сайт Департаменту. На скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах, Департамент оперативно вживає заходів реагування.

Особистий прийом громадян в Департаменті виконувач обов'язків директора та заступник проводять у встановлені дні. Інформація щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній розміщено у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднено на офіційному сайті Департаменту.

Упродовж звітного періоду на особистих прийомах прийнято 20 громадян. З метою оперативного розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулось 4 громадянина, які за результатом проведеної роботи отримали письмові відповіді.