

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради
(Київської міської державної адміністрації) за I півріччя 2019 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» в Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) у 1 півріччі 2019 року продовжено роботу зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення.

З 01.01.2019 по 30.06.2019 до Департаменту надійшло 1455 звернень від 20405 громадян, в яких порушено 1994 питання (1387 звернень за аналогічний період 2018 року), що на 68 звернень більше.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 1209 (83.1%);
- колективних – 228 (15.7%);
- анонімних – 18 (1.2%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 5 (0.4%);
- заяв (клопотань) – 1310 (90.0%);
- скарг – 140 (9.6%).

Порівняльний аналіз звернень громадян,
що надійшли у I півр.2019 року з аналогічним періодом 2018 року

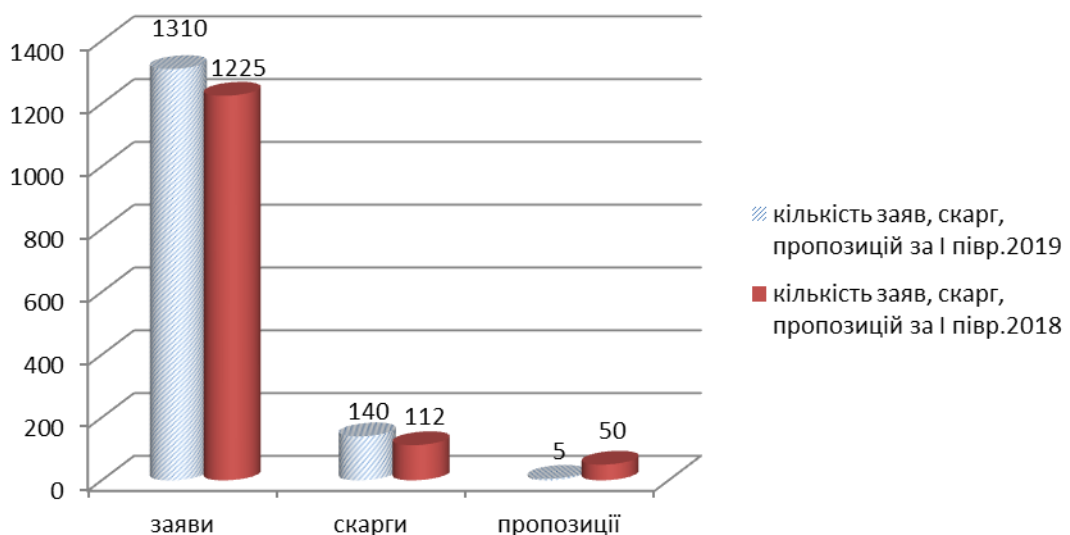


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 8;
- ветерани праці – 4;
- учасники та інваліди війни, УБД – 6;
- інваліди Великої Вітчизняної війни – 3.

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль виконувача обов'язків директора Департаменту.

За ознакою надходження:

- первинних – 1000 (68.7%);
- повторних – 0;
- дублетних – 40 (2.8%);
- неодноразових – 415 (28.5%).

Найчастіше причиною неодноразових звернень є виникнення у заявників нових питань, уточнення щодо отриманих відповідей.

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 870 (59.8%),
- від народних депутатів України – 9 (0.6%),
- органів прокуратури України – 3 (0.2%),
- з інших органів державної влади – 91 (6.3%),
- від громадян – 482 (33.1%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 1318 звернень (90.6% від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 137 звернень (9.4%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 56 (3.8%);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 1138 (78.2%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 23 (1.6%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 101 (7.0%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що звернення мали інформативний характер.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

І півріччі через електронну пошту до Департаменту надійшло 200 звернень громадян.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільша кількість з них стосується питань комунального господарства – 797 звернень (40% від загальної кількості питань), забезпечення дотриманості законності та охорони правопорядку – 172 звернення (8.6%).

За територіальною ознакою більшість звернень надійшло від мешканців Голосіївського району. Найменше – з Подільського.

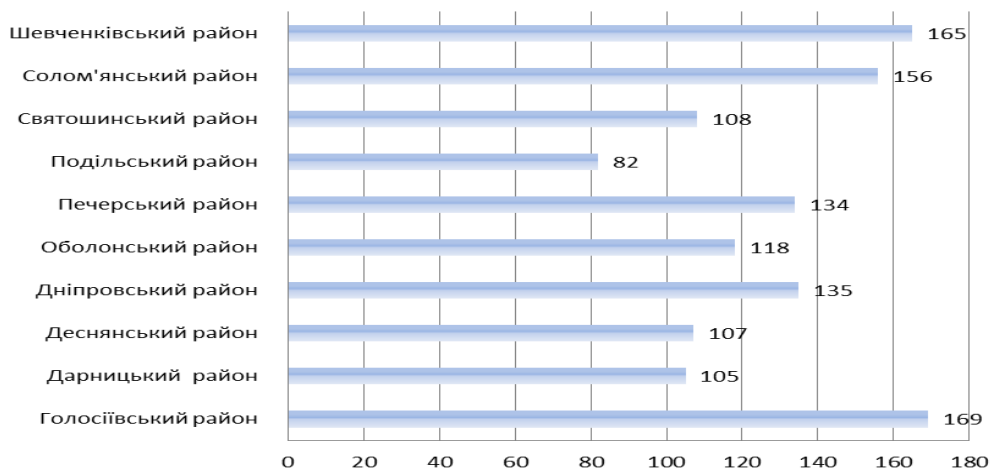


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район - 176.

З 01.01.19 по 31.06.2019 за порушення Правил благоустрою міста Києва та неналежне утримання об'єктів благоустрою міста (засмічення територій) працівниками комунального підприємства «Київблагоустрій» внесено 12878 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 1275 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

У місті Києві за минулий період по зверненням мешканців ліквідовано понад 50 несанкціонованих сміттєзвалищ.

Відповідно наданих доручень, вжито заходи з демонтажу:

- ✓ ТС для провадження підприємницької діяльності – 284 об'єкти,
- ✓ засобів пересувної дрібно-роздрібною торгівлі – 66 об'єктів,
- ✓ іншого елемента благоустрою – 172.

Проведено 103 засідання робочої групи, утвореної Департаментом, щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібно-роздрібною торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва, а також демонтажу (переміщення) засобів пересувної дрібно-роздрібною торговельної мережі.

- ✓ надано доручень КП «Київблагоустрій» на демонтаж 278;
- ✓ демонтовано тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності 284 об'єкта;
- ✓ демонтовано інших елементів благоустрою (гаражі, шлагбауми, паркувальні пристрої тощо) – 172;
- ✓ опрацьовано 52 схеми прив'язки тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів;

За цей період робота Департаменту спрямована на виконання вимог Законів України, Правил благоустрою міста Києва для контролю за дотриманням встановленого порядку утримання і експлуатації об'єктів міської інфраструктури, правомірності їхнього розміщення, благоустрою територій, нормативного санітарно-технічного стану будівель, споруд, інженерних мереж, елементів зовнішнього благоустрою міста, проведення робіт, пов'язаних з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 1126 та закрито 1132 аварійних контрольних карток;
- видано 881 та закрито 434 планових контрольних карток.

КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» м. Києва впродовж звітнього періоду 2019 року здійснила:

- ✓ Стерилізацію безпритульних тварин - 4112
- ✓ Вакцинацію проти сказу безпритульних тварин - 4099
- ✓ Перетримку після стерилізації безпритульних тварин - 811
- ✓ Вилов безпритульних тварин - 610
- ✓ Інформаційно-просвітницькі заходи - 13
- ✓ Розгляд звернень та скарг, отриманих від фізичних та юридичних осіб - 2201
- ✓ Складання актів щодо порушення правил утримання тварин - 166
- ✓ Облаштування собачих вбиралень - 18
- ✓ Взяття на облік тварин, що мають власника - 612
- ✓ Зареєстровано опікунів - 153
- ✓ Зареєстровано та ідентифіковано тварин «Куренівський ринок» - 138

Забезпечено співпрацю Департаменту із ЗМІ та громадськістю, опрацьовано 87 журналістських запита.

Постійно оновлюється сторінка Фейсбук та сайт Департаменту. На скарги громадян, які розміщуються в соціальних мережах, Департамент оперативно вживає заходів реагування.

З метою безумовного виконання ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» виконувачем обов'язків директора та заступником директора проводились особисті прийоми громадян. Інформація щодо проведення особистого прийому, а саме графік проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній розміщено у приміщенні Департаменту в доступному для громадян місці та оприлюднено на офіційному сайті Департаменту.

Упродовж звітнього періоду на особистих прийомах прийнято 53 громадянина, проведено 1 виїзний прийом, в якому взяли участь 12 громадян. З метою оперативного розгляду проблемних питань у проведенні зазначених прийомів громадян постійно беруть участь керівники структурних підрозділів або відповідальні виконавці.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулось 5 громадян, які за результатом проведеної роботи отримали письмові відповіді.

Департамент міського благоустрою приділяє серйозну увагу організації роботи зі зверненнями громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи. Основний акцент робиться на тому, щоб кожен громадянин, який звертається, був почутий, а жодна його проблема не залишилась поза увагою.