

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за I півріччя 2020 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» в Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) у I півріччі 2020 року продовжено роботу зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення.

З 01.01.2020 по 30.06.2020 на розгляд до Департаменту надійшло 1360 звернень від 21258 громадян. *Для порівняння: з 01.01.2019 по 30.06.2019 до Департаменту надійшло 1455 звернень від 20405 громадян, що на 95 звернень більше.*

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 1170 (86.0%);
- колективних – 187 (13.8%);
- анонімних – 3 (0.2%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 3 (0.2%);
- заяв (клопотань) – 1251 (92.0%);
- скарг – 106 (7.8%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли з 01.01.2020 по 30.06.2020 з аналогічним періодом 2019 року

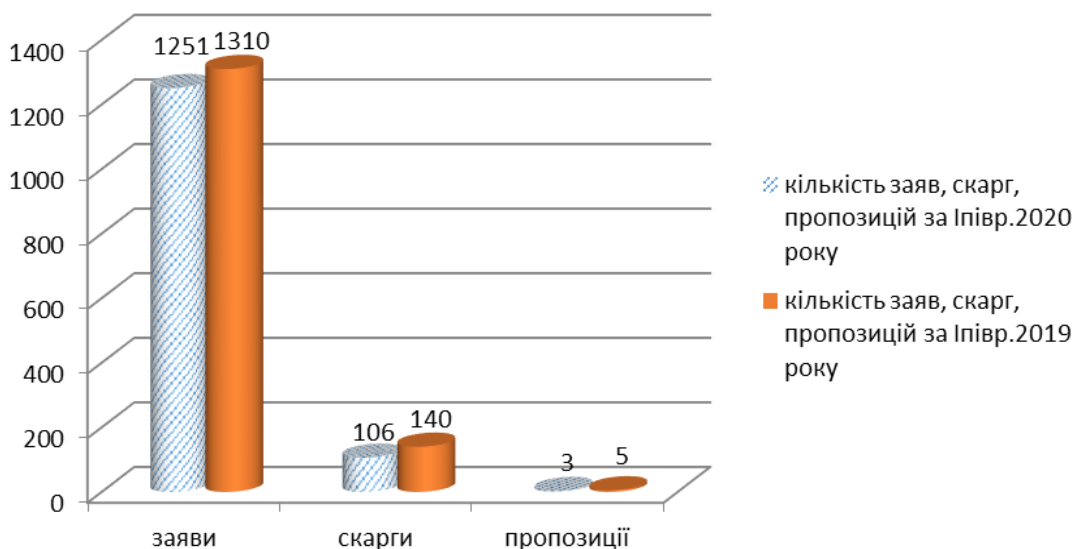


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 5;
- діти війни – 1;
- ветерани праці – 3;
- учасники та інваліди війни, УБД – 10;

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль Директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 1019 (74.9%);
- повторних – 0;
- дублетних – 13 (1%);
- неодноразових – 328 (24.1%).

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 904 (66.6%),
з них доручень Київського міського голови - 5
- від народних депутатів України – 2 (0.2%),
- органів прокуратури України – 3 (0.2%),
- з інших органів державної влади – 41 (3.0%),
- від громадян – 410 (30.1%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 1219 звернень (89.6% від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 141 звернення (10.4%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 28 (2.1%);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 810 (59.6%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 12 (0.9%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 358 (26.3%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що мали інформативний характер.

Протягом звітної періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

Через електронну пошту до Департаменту надійшло 205 звернень громадян.

За територіальною ознакою у минулому році більшість звернень надійшло від мешканців Шевченківського району – 142 звернення та Дарницького району – 113 звернень. Найменше – з Подільського району – 61 звернення громадян.

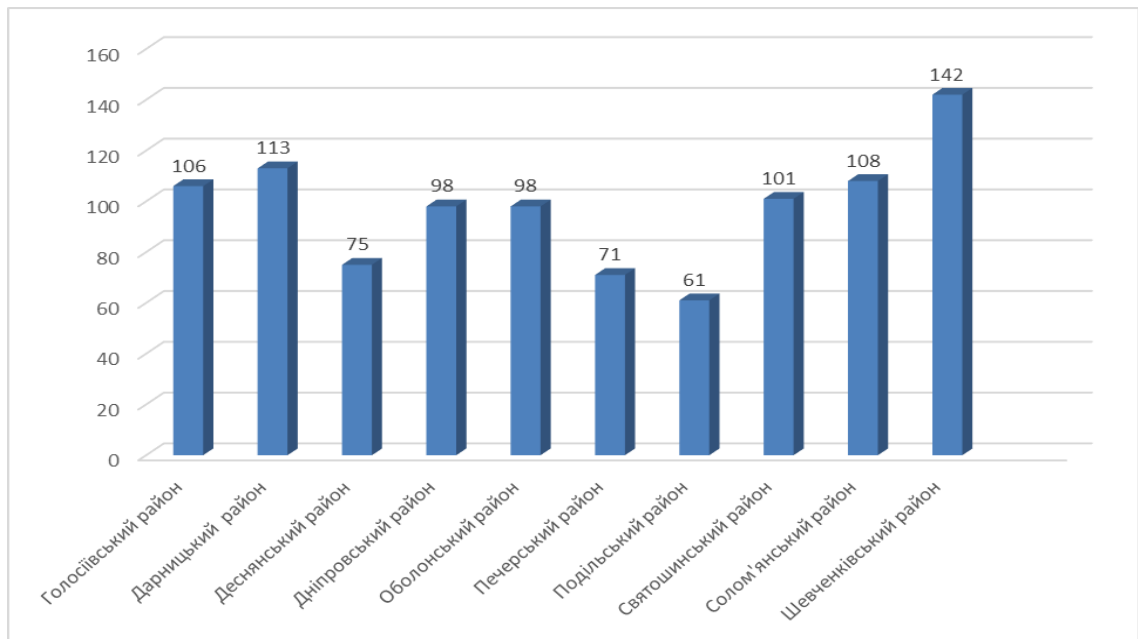


Рис. 2

З інших регіонів або не вказано район - 387.

Серед питань, загальна кількість яких 1765, порушених у зверненнях громадян протягом звітного періоду найбільше порушено питання комунального господарства - 620 разів (35.1% від загальної кількості питань) та забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 393 разів (22.3%).

42.6 % з питань:

- аграрної політики і земельних відносин – 27 (1.5%);
- транспорту і зв'язку – 21 (1.2%);
- екології та природних ресурсів – 26 (1.5%);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 29 (1.6%);
- діяльності органів місцевого самоврядування – 6 (0.3%);
- охорони здоров'я – 5 (0.3%);
- інші – 638 (36.2%).

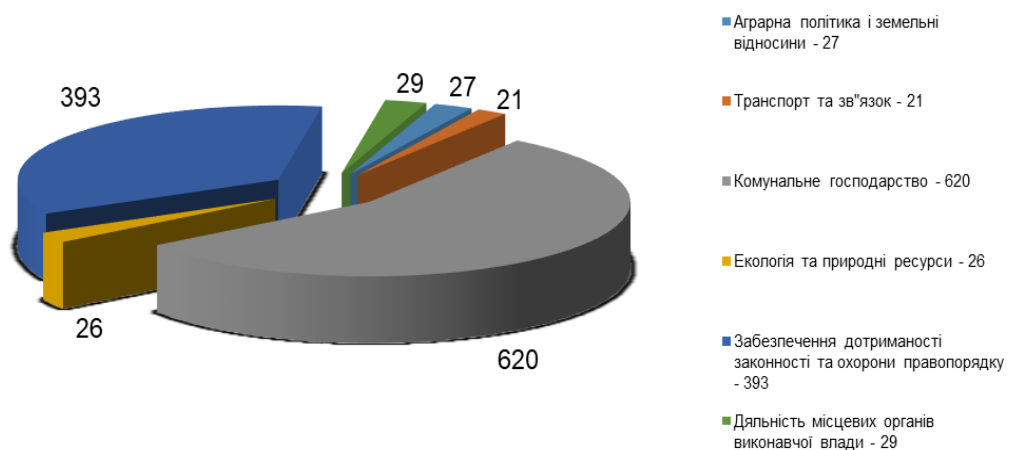


Рис. 3

Найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян, це питання самовільно встановлених тимчасових споруд та комунального господарства (порушення благоустрою прибудинкових територій, відновлення благоустрою після проведення ремонтних робіт тощо).

Кожного дня ми працюємо на тим, щоб незаконних тимчасових споруд на вулицях столиці ставало менше:

- ✓ видано 14786 приписів на усунення виявлених порушень Правил благоустрою міста Києва та складено 1378 протоколів за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
- ✓ надано комунальному підприємству «Київблагоустрій» 144 доручення на демонтаж;
- ✓ демонтовано тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності 709 об'єкта;
- ✓ демонтовано засобів пересувної дрібнороздрібної торгівлі – 253 об'єкта;
- ✓ демонтовано інших елементів благоустрою (гаражі, шлагбауми, паркувальні пристрої тощо) – 424;
- ✓ демонтовано об'єктів сезонної дрібно роздрібної торговельної мережі – 447;
- ✓ забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Відповідно до Рішення Київської міської ради від 15.07.2018 № 49/6100 «Про внесення змін до Правил благоустрою міста Києва», затверджених рішенням Київської міської ради від 25 грудня 2008 року N 1051/1051 п. 14.1.7 визначено, що у разі самовільного розміщення рекламних засобів або інших оголошень рекламного змісту в м. Києві на номер абонента, зазначений в рекламі, може здійснюватися автодозвон (дзвінки з інтервалом у декілька хвилин) з інформуванням рекламодавця автовідповідачем про порушення ним встановлених правил та зобов'язання негайного усунення порушення. З 01.01.2020 року складено 306 протоколів про адміністративне правопорушення.

Щодня районними робочими комісіями у складі працівників Департаментів міського благоустрою, промисловості та розвитку підприємництва, Головного управління Держспоживслужби у м. Києві, комунальними підприємствами «Київблагоустрій» та «Муніципальна охорона» перевіряється дотримання правил карантину, зокрема:

- на об'єктах торговельної діяльності продуктами харчування та надання послуг громадського харчування (магазини, так звані МАФи, агропродовольчі ринки, ресторани, кафе тощо);
- на об'єктах торговельної діяльності непродовольчими товарами та надання побутових послуг.

Під час рейдів перевіряється дотримання санітарних норм і регламентів з боку підприємців. На відповідальних осіб складаються протоколи за статтею 44-3 КУпАП.

З початку року Департамент міського благоустрою спільно з районними державними адміністраціями ліквідував 685 осередків стихійної торгівлі та склав 678 адміністративних протоколів за статтею 152 КУпАП.

З метою задоволення питань, порушених у зверненнях та скаргах киян та гостей столиці щодо санітарного очищення та благополуччя території міста Департамент в рамках програми «Електронна столиця» розпочав роботу над об'єднанням зусиль інспекторів районних відділів контролю за благоустроєм, КП «Київблагоустрій» та Департаменту міського благоустрою. Програма «Електронна столиця» надає можливість використання інформаційних технологій з метою підвищення якості послуг для всіх категорій громадян та суб'єктів господарювання, забезпечення прозорості та ефективності внутрішніх комунікацій в органах влади міста.

Комунальним підприємством «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» м. Києва впродовж звітнього періоду 2020 року здійснено:

Стерилізацію безпритульних тварин, в т.ч.:	4515
собаки	812
коти	3703
Вакцинацію проти сказу безпритульних тварин	4515
Перетримку після стерилізації безпритульних тварин	1076
Вилів безпритульних тварин	803
Збір та утилізацію трупів загиблих тварин	157
Інформаційно-просвітницьких заходів	9
Складання актів щодо порушення правил утримання тварин	148
Виявлення тварин, які мають власника та не були зареєстровані	24
Взяття на облік тварин, що мають власника, од.	375

Розглянуто 1857 звернень та скарг, отриманих від фізичних та юридичних осіб.

Зареєстровано 250 бажаних стати опікунами безпритульних тварин.

Послаблення умов карантину дало можливість повернутись до активної інформаційно-просвітницької діяльності, так би мовити, наживо. Фахівці Служби обліку та реєстрації тварин провели спільні із поліцейськими Шевченківського УП ГУ НП у м. Києві рейди-перевірки паркових зон (парк «Дорогожицький», парк «Веселка», парк-пам'ятка «Сирецький гай») стосовно дотримання власниками собак Правил виходу тварин. Виявилось, що порушення Правил є непоодинокими. Були складені протоколи про адміністративні правопорушення за ст.154. КУпАП «Порушення правил тримання собак і котів».

У місті Києві впродовж звітнього періоду за зверненнями мешканців ліквідовано 161 несанкціоноване сміттєзвалище.

Продовжується робота по інформуванні населення за допомогою мережі Інтернет. Це обумовлено вимогами сучасності, широкого доступу та можливістю використання комп'ютерної техніки в різних сферах розвитку суспільства. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

Забезпечено співпрацю Департаменту із ЗМІ та громадськістю, опрацьовано 59 журналістських запитів.

Постійно ведеться оновлення новин та оперативне реагування на скарги громадян, які розміщуються на сторінках Facebook.

У зв'язку із проведенням протиепідемічних заходів Департамент міського благоустрою запровадив для зручності громадян проведення особистих прийомів громадян тільки в телефонному режимі. Враховуючи викладене, графік особистого прийому змінено на тимчасовий (графік розміщено на сайті Департаменту <https://dmb.kyivcity.gov.ua> та на інформаційному стенді на першому поверсі).

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія». Зі своїми питаннями і проблемами для отримання вичерпної відповіді та допомоги звернулось 7 мешканців міста.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі Департамент і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, організації особистого прийому та усуненню причин, що породжують звернення.