

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради (Київської
міської державної адміністрації) за 2021 рік

Протягом звітнього періоду робота зі зверненнями громадян у Департаменті міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Департамент) проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2021 по 31.12.2021 на розгляд до Департаменту надійшло 3547 звернень (2946 у 2020 році), що на 601 звернень більше, з них 477 колективних (539 – 2020 рік) від 33722 громадян, порушено 5251 питання.

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у 2021 році з 2020 роком

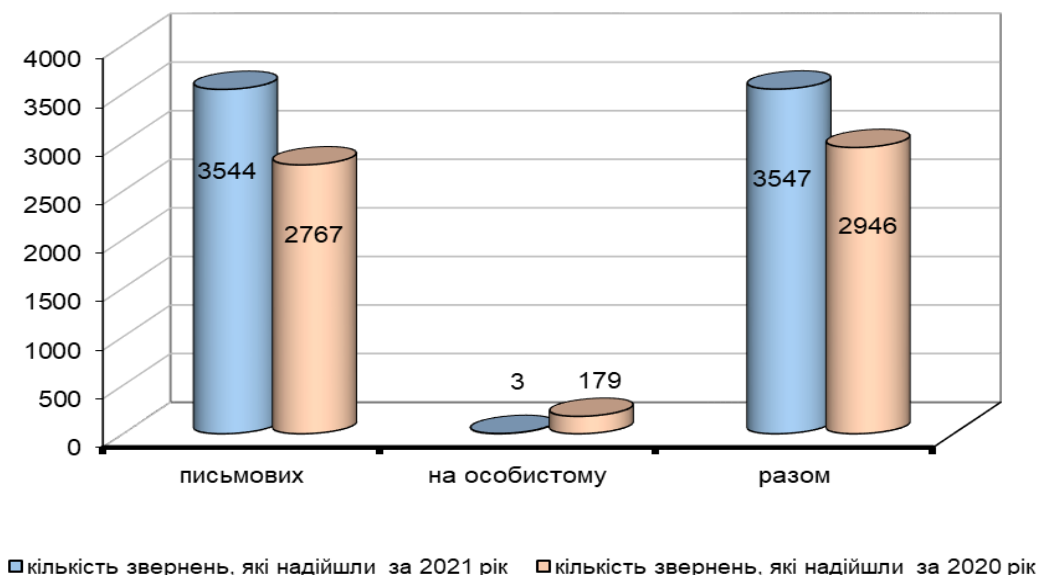


Рис. 1

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 3043 (85.7%);
- колективних – 477 (13.4%);
- анонімних – 27 (0.7%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 6 (0.2%);
- заяв (клопотань) – 3245 (91.5%);
- скарг – 296 (8.3%).

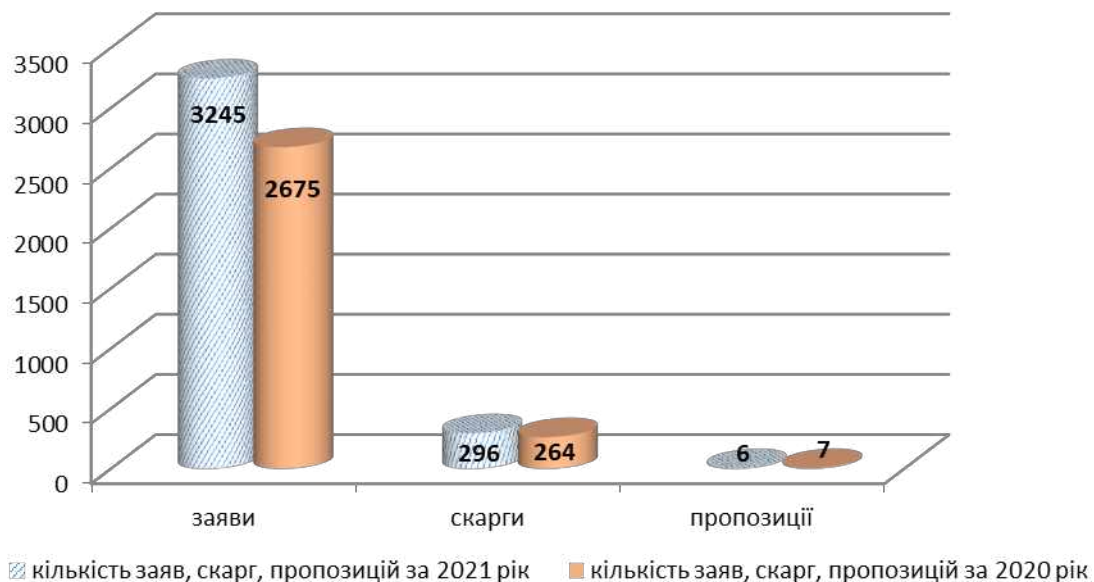


Рис. 2

У 2021 році надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 31;
- діти війни – 3;
- ветерани праці – 7;
- учасники та інваліди війни, УБД,
- інваліди Великої Вітчизняної війни,
- учасники АТО – 21;
- учасники ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 1;

Усі звернення, зазначені вище, взято під особистий контроль директора Департаменту.

За ознакою надходження було:

- первинних – 2149 (60.6 %);
- повторних – 0;
- дублетних – 52 (1.5%);
- неодноразових – 1346 (37.9%).

На виконання до Департаменту надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 2306 (65%);
- із Верховної Ради України – 4 (0.1%);
- від народних депутатів України – 4 (0.1%);
- органів прокуратури України – 6 (0.2%);
- з інших органів державної влади – 149 (4.2%);
- від громадян – 1079 (30.4%).

У звітному періоді у Департаменті розглянуто 3327 звернень (93.8% від загальної кількості звернень), на розгляді залишилося 220 звернень (6.2%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 58 (1.6%);
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 2124 (59.9%);
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 55 (1.6%);
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 1090 (30.7%).

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що звернення мали інформативний характер.

Протягом звітної періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У звітному періоді через електронну пошту до Департаменту надійшло 712 звернень громадян.

Щодо «активності» населення за загальною кількістю звернень, слід відзначити Шевченківський район – 450 звернень. Найменше питань було у мешканців Деснянського району – 160 звернень.

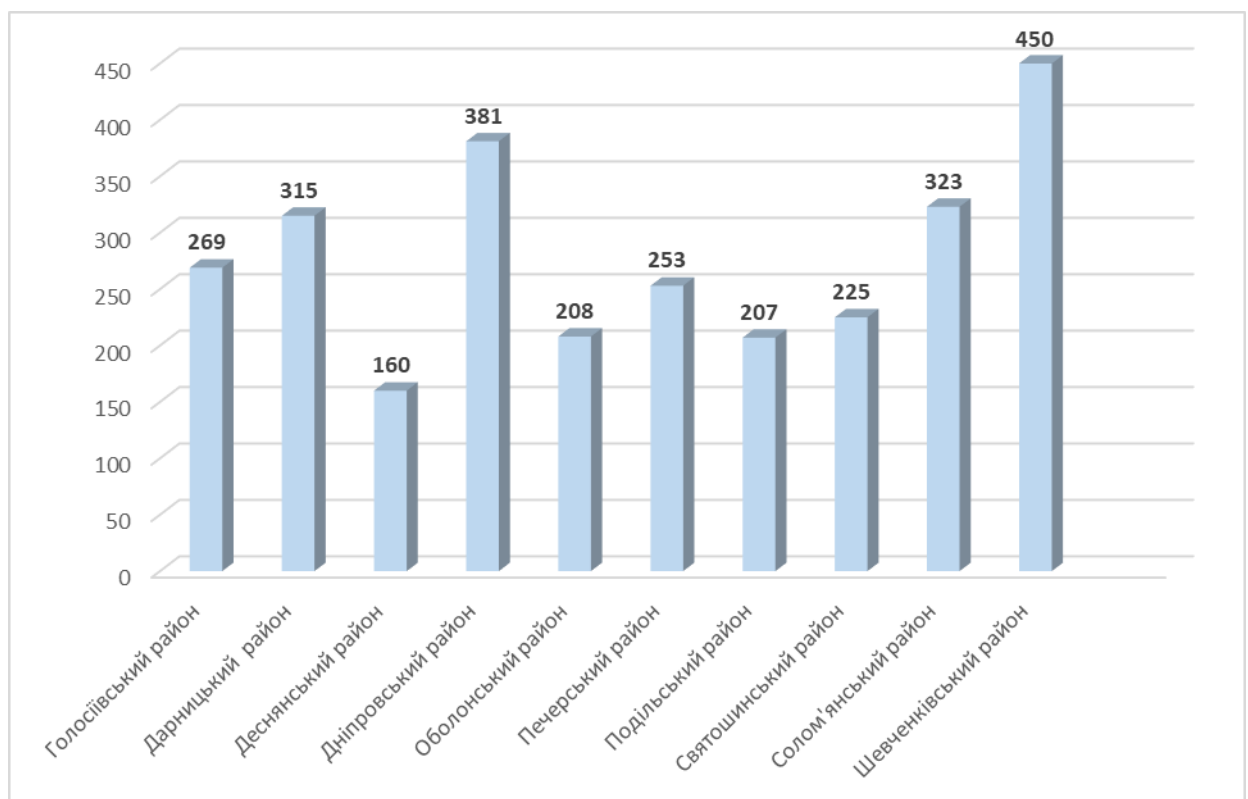
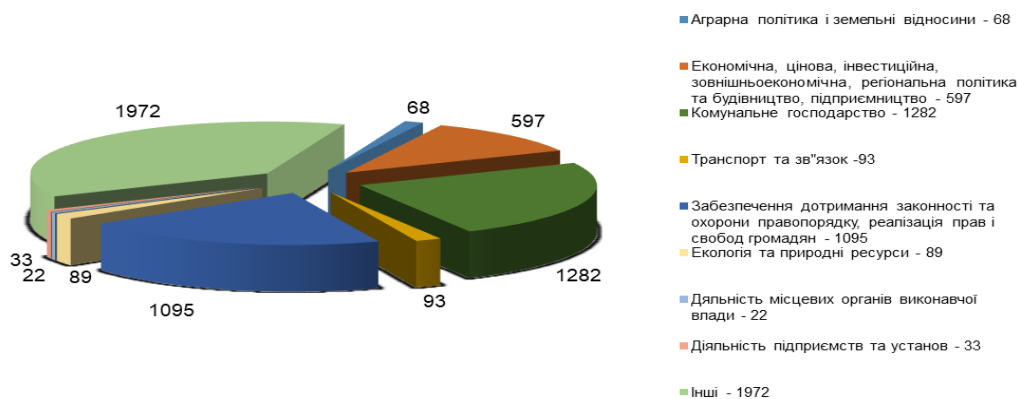


Рис. 3

З інших регіонів або не вказано район - 756.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:



Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом 2021 року порівняно з 2020 роком наведена в Таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	2021 рік	2020 рік	+ (-)
Аграрна політика і земельні відносини	68	60	+ 8
Транспорту та зв'язку	93	43	+ 50
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	597	403	+ 194
Соціального захисту	6	4	+ 2
Праці і заробітної плати	2	2	0
Охорони здоров'я	7	16	- 9
Комунального господарства	1282	1240	+ 42
Житлової політики	3	8	- 5
Екології та природних ресурсів	89	54	+ 35
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	1095	866	+ 229
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	0	1	- 1
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	3	1	+ 2
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	1	0	+ 1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	48	60	- 12
Діяльність органів місцевого самоврядування	5	8	- 3
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	13	0	+ 13
Інші питання			+ 1023
Всього питань	5251	3876	+ 1375

Проведений аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку.

Протягом звітного періоду забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 3994 та закрито 4319 аварійних контрольних карток;
- видано 1530 та закрито 984 планових контрольних карток.

Організація роботи із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності комунального підприємства «Київблагоустрій» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та комунального підприємства «Київська міська лікарня ветеринарної медицини».

Головна мета комунального підприємства «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» – зробити безпечнішим співіснування людини із бездомними тваринами через зменшення їх чисельності на вулицях міста гуманним способом.

Систематично проводяться вакцинація та стерилізація безпритульних тварин, облаштовані офіційні місця для виходу та дресирування собак, активно розвивається процес адопції, тобто прилаштування безпритульних тварин у сім'ї, тощо

З метою забезпечення безпечного співіснування людей та тварин, зменшення кількості безпритульних тварин у м. Києві гуманними методами, а також зниження соціальної напруги, протягом 2021 року комунальним підприємством:

- зареєстровано та розглянуто 3693 звернень та скарг., отриманих від фізичних та юридичних осіб;
- здійснено вилов 2556 безпритульних тварин;
- утримується в притулку 469 безпритульних тварин;
- прилаштовано під опіку 543 безпритульних тварин;
- стерилізовано 9251 безпритульних собак та котів;
- вакциновано проти сказу 9906 безпритульних тварин;
- складено 365 актів щодо порушення правил утримання тварин;
- проведено 21 інформаційно-просвітницький захід щодо роз'яснень Правил утримання тварин в м. Києві та питань безпеки сказу тварин; екскурсій школярам щодо роз'яснення питань гуманного поводження з тваринами; з метою популяризації реєстрації та чіпування тварин; з метою привернення уваги до проблеми безпритульних тварин та їх прилаштування у сім'ї.

На численні звернення мешканців міста облаштовано 50 собачих вбиралень та навісних фіксаторів для біопакетів.

Зареєстровано в муніципальній базі 548 бажуючих стати опікунами безпритульних тварин.

Окремі майданчики для вихулу тварин - це не лише зручно, а й важливо з точки зору благоустрою, адже вони обладнані собачими вбиральнями. Крім того, окремий простір для вихулу тварин який виконує соціальну функцію. Завдяки відокремленню території тварини та відвідувачі парку не заважають один одному. Тож ризик виникнення конфліктних ситуацій через вихул собак значно зменшується.

У 2021 році організовано 3 вихульні майданчики: два у Дніпровському районі - в парку «Перемога» та у ландшафтному заказнику місцевого значення «Радунка», один у Деснянському районі в парку імені генерала Ватутіна.

Організовано та облаштовано 2 дресирувальних майданчика за адресами: вул. Празька, 186 та у парку «Перемога».

Упродовж 2021 року у КП «Київблагоустрій» *зареєстровано та опрацьовано 1682 звернення громадян*, по кожному надавалася письмова відповідь та роз'яснення.

Всього за період з 01.01.2021 по 31.12.2021 звільнено від самовільно встановлених об'єктів благоустрою біля 30 підземних пішохідних переходів, зокрема.

За зверненнями мешканців міста та на виконання доручення Департаменту міського благоустрою проведено демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених на території ринку «Юність» у Деснянському районі. Демонтовано 122 об'єкти.

На проспекті Академіка Глушкова, 2, навпроти Національного комплексу «Експоцентр України», демонтовано 43 тимчасові споруди. На місці демонтованих МАФ відновлено благоустрій та створено громадський простір.

Також, на виконання доручення Департаменту міського благоустрою від гаражів звільнено територію на вул. Ломоносова, 26-28а у Голосіївському районі міста Києва.

На сьогодні звільнено від 15 незаконно розміщених тимчасових споруд тротуар загальною протяжністю майже 500 метрів та 100 кв. м зеленої зони біля Вигурівського ринку. Тепер новий 20-ти кілометровий веломаршрут, за яким можна безпечно дістатися від вулиці Милославської до Європейської площі - безперервний.

Упорядковано територію біля Дарницького вокзалу. Демонтажні бригади КП «Київблагоустрій» прибрати торговельні контейнери, тимчасові споруди та об'єкти пересувної торгівлі – загалом 12 одиниць.

Позитивно вирішувалася проблема ліквідації навалів побутового та будівельного сміття. Протягом звітного періоду у місті Києві прибрано 488 несанкціонованих звалищ та навалів сміття. Із зазначеного питання зверталися мешканці майже усіх районів міста Києва. За зверненнями киян ліквідовані навали сміття за адресами: вул. Львівська, просп. Палладіна (Святошинський район); вул. Анни Ахматової, вул. Бориспільська, вул. Привокзальна (Дарницький район); вул. Антоновича, вул. Інженерна (Голосіївський район); вул. Закревського, вул. Оноре де Бальзака (Деснянський район); вул. Березняківська, вул. Кибальчича (Дніпровський район); бульв. Дружби

народів, вул. Велика Васильківська (Печерський район); вул. Петра Радченко (Солом'янський район); вул. Обсерваторна, вул. Прорізна (Шевченківський район).

Одночасно повідомляємо, що для вирішення проблемних питань, порушених у зверненнях громадян, працівники КП «Київблагоустрій» вносили приписи з вимогою усунути порушення Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 № 1051/1051, складала протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Зазначену інформацію зведено у таблиці 2:

	2020 рік	2021 рік	+ (-)
Приписи	32620	36030	+ 3410
Протоколи	3227	3456	+ 229

У 2021 році переважна більшість приписів вносилися через самовільне встановлення МАФ, літніх майданчиків та гаражів (13457), порушення благоустрою прибудинкових територій міста (несвоєчасне прибирання снігу та накриження, несвоєчасне прибирання та вивіз сміття, гілля і листя (12166).

На виконання доручень Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) комунальне підприємство «Київблагоустрій» виконало демонтаж 2843 самовільно встановлених об'єктів благоустрою:

Таблиця 3

Категорія об'єкту	2020 рік (кількість об'єктів)	2021 рік (кількість об'єктів)	+ (-)
ТС	547	748	+201
МАФ, кіоски, ролети, торгівельні ряди в підземних переходах	60	813	+753
СТС	362	781	+419
огорожі	82	67	-15
пересувна торгівля	173	193	+20
Разом:	1530	2843	+1313

Продовжується робота по інформуванню населення за допомогою мережі Інтернет. Це обумовлено вимогами сучасності, широкого доступу та можливістю використання комп'ютерної техніки в різних сферах розвитку суспільства. Постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

Прозорість і відкритість у роботі Департаменту з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Департаменту.

У зв'язку із проведенням протиепідемічних заходів Департамент міського благоустрою запровадив для зручності громадян проведення особистих прийомів громадян тільки в телефонному режимі. Враховуючи викладене, графік особистого прийому змінено на тимчасовий (графік розміщено на сайті Департаменту <https://dmb.kyivcity.gov.ua> та на інформаційному стенді на першому поверсі).

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.

З метою оперативного вирішення звернень громадян з проблемних питань, роз'яснення та реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом, в Департаменті працює телефон «Гаряча лінія».

У Департаменті відпрацьовано систему попередніх щотижневих нагадувань керівникам структурних підрозділів, яка включає в себе письмові та усні попередження про наближення термінів виконання контрольних доручень.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, суспільно-політичної стабільності в державі Департамент і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян.