

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київради
(Київської міської державної адміністрації) за 2022 рік**

З 01.01.2022 по 31.12.2022 на розгляд до Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надійшло 1404 звернення від 45517 громадян, що на 2143 звернення менше ніж у 2021 році. Таке суттєве зменшення звернень громадян відбулось внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України.

Серед звернень, що надійшли до Департаменту:

- індивідуальних – 1251 (89.1%);
- колективних – 151 (10.8%);
- анонімних – 2 (0.1%).

За видами звернень у звітному періоді до Департаменту надійшло:

- пропозицій – 15 (1.1%);
- заяв (клопотань) – 1224 (87.2%);
- скарг – 165 (11.7%).

Порівняльний аналіз звернень громадян, що надійшли у 2022 році з 2021 роком

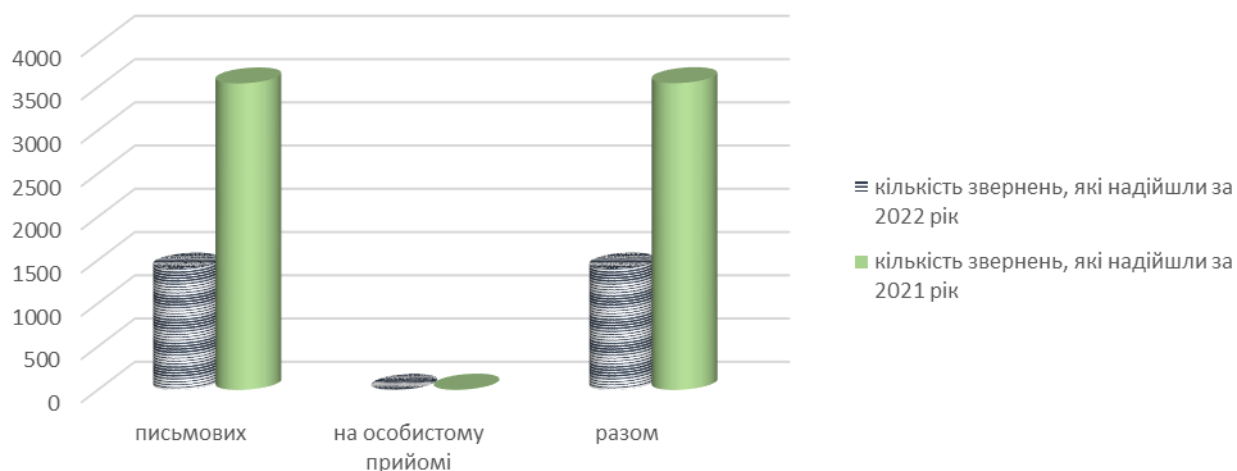


Рис. 1

За звітний період надійшли звернення від таких категорій громадян:

- інваліди I, II, III груп – 8;
- ветерани праці – 1;
- учасники та інваліди війни, УБД,
- інваліди Великої Вітчизняної війни,

учасники АТО

– 7.

Усі звернення, зазначені вище, взято під мій особистий контроль.

За ознакою надходження було:

- первинних – 1015 (72.3%);
- повторних – 0;
- дублетних – 22 (1.6%);
- неодноразових – 367 (26.1%).

На виконання до Департаменту за звітний період надійшло: із Київської міської державної адміністрації – 869 звернень, від народних депутатів України – 5, з інших органів державної влади – 83, безпосередньо від громадян – 447.

Минулого року у Департаменті розглянуто 1311 звернень (93.4% від загальної кількості звернень), на розгляді залишається 93 звернень (6.6%). За результатами розгляду, зокрема:

- вирішено позитивно – 29;
- відмовлено у задоволенні – 0;
- надано роз'яснення – 993;
- надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” – 29;
- не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” – 260.

Звернення, які не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” взято до відома (не розглядалися) у зв'язку з тим, що мали інформативний характер.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до Департаменту, перебували на контролі, згідно з резолюціями були розглянуті відповідальними виконавцями.

У звітному періоді через електронну пошту до Департаменту надійшло 312 звернень.

За територіальною ознакою більшість звернень надійшло від мешканців Шевченківського, Солом'янського, Печерського та Голосіївського районів. Найменше – з Подільського району.

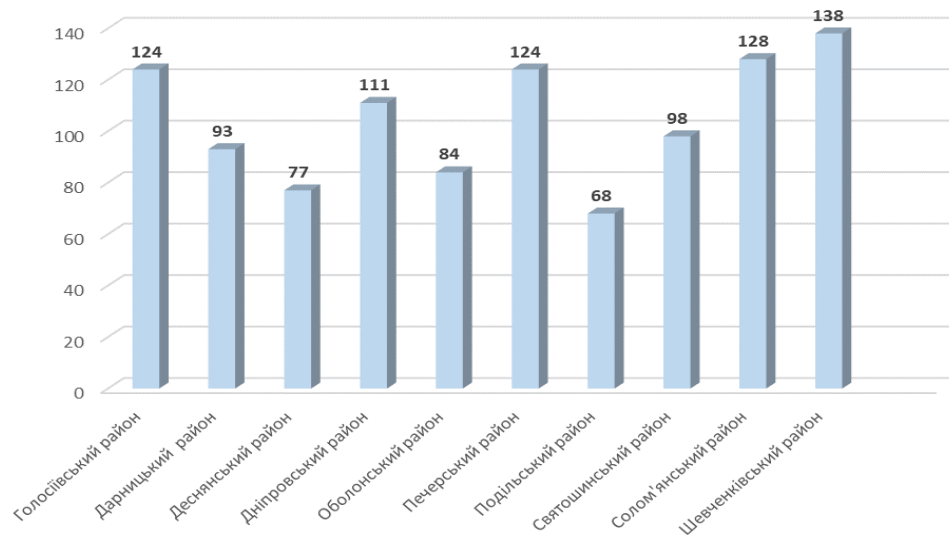


Рис. 2

інших регіонів або не вказано район- 359.

Що стосується тематики та проблем, порушених у зверненнях громадян, слід зазначити, що порушені у зверненнях питання найбільше стосувалися:

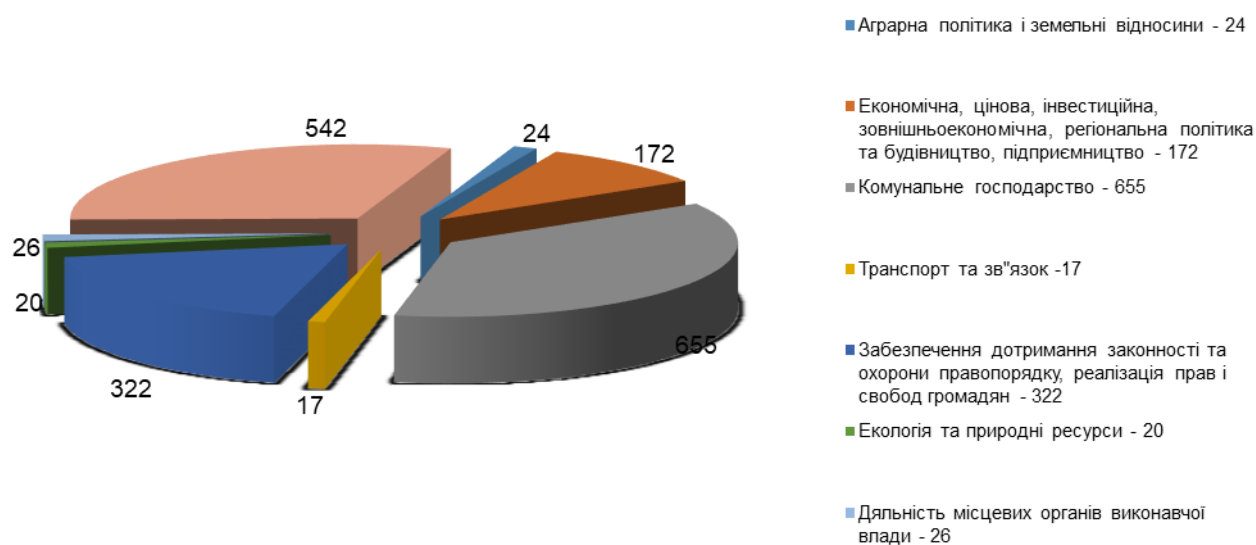


Рис. 3

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до Департаменту протягом 2022 року порівняно з 2021 роком наведена в Таблиці 1.

Таблиця 1

Назва питання	2021 рік	2022 рік	+ (-)

Аграрна політика і земельні відносини	68	24	- 44
Транспорту та зв'язку	93	17	- 76
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	597	172	- 425
Соціального захисту	6	2	- 4
Праці і заробітної плати	2	1	- 1
Охорони здоров'я	7	1	- 6
Комунального господарства	1282	655	- 627
Житлової політики	3	0	- 3
Екології та природних ресурсів	89	20	- 69
Забезпечення дотриманості законності та правопорядку	1095	322	- 773
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	0	0	-
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	3	1	- 2
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	1	0	- 1
Діяльність центральних органів виконавчої влади	0	0	-
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	48	26	- 22
Діяльність органів місцевого самоврядування	5	0	- 5
Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	13	6	- 7
Інші питання	1939	531	- 1408
Всього питань	5251	1778	- 3473

Проведений аналіз питань, порушених у зверненнях громадян, свідчить про різноманітний характер причин для звернення, однак, найчастіше дописувачі зверталися із заявами щодо підприємницької діяльності, комунального господарства та питання дотримання законності та правопорядку.

Протягом звітної періоду забезпечено контроль за належним рівнем благоустрою в місцях проведення державних та загальноміських заходів.

Проводились роботи, пов'язані з прокладанням, ремонтом і переобладнанням підземних інженерних комунікацій, будівництвом і ремонтом шляхів, а також вжиття відповідних заходів щодо усунення недоліків:

- видано 27092 та закрито 1615 аварійних контрольних карток;

- видано 386, подовжено 519 та закрито 472 планових контрольних карток.

- анульовано 38, призупинено 31 контрольних карток.

Організація роботи із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності підпорядкованих Департаменту комунальних підприємств «Київблагоустрій» та «Київська міська лікарня ветеринарної медицини».

Головна мета комунального підприємства «Київська міська лікарня ветеринарної медицини» (далі – Підприємство) – зробити безпечнішим співіснування людини із бездомними тваринами через зменшення їх чисельності на вулицях міста гуманним способом.

У березні спільними зусиллями міської влади, Підприємства та волонтерів було відкрито тимчасовий притулок для тварин «Виставковий центр» у місті Києві на вул. Академіка Глушкова, 1, павільйон №16 (далі – Притулок). За період діяльності Притулку в ньому утримувалося більше ніж 550 тварин, а щомісячно перебуває біля 60.

Підприємство організувало доставку до міста Києва гуманітарної допомоги з інших країн у вигляді 8,2 тон сухого корму від компанії «LNDC Animal Protection Lega Nazionale per la Difesa del Cane» (Італійська Республіка) та від Ветеринарної фармацевтичної компанії «MSD Tiergesundheit Deutschland» (Федеративна Республіка Німеччина) вакцин для тварин, шприців та антигельмінтних препаратів.

У липні минулого року у Притулку проведено День відкритих дверей, який відвідало понад 1000 осіб гостей та мешканців столиці та запущено Telegram чат-бот «Твій вет Київ» для надання ветеринарних консультацій власникам тварин міста Києва в онлайн-режимі. На сьогодні чат-бот має більше 7500 підписників. Організовано психологічний тренінг для волонтерів.

У серпні Підприємство провело майстер-клас на тему «Адаптація тварин в умовах воєнного стану», в рамках якого власників тварин навчали як поводитися з домашніми улюбленцями в екстремальних умовах.

З нагоди відзначення Дня працівника ветеринарної медицини, Підприємством було проведено тренінг на тему «Надання першої допомоги тваринам», який відвідали понад 500 мешканців міста.

У листопаді організували та провели вебінар на тему «Надання першої невідкладної допомоги службовим собакам в екстремальних умовах при отриманні бойових уразень» для працівників Департаменту з питань виконання кримінальних покарань Міністерства юстиції України. Участь у заході прийняли представники 98 установ виконання покарань.

У грудні Підприємство приймало участь у акції «Чотирилапий

Санта» спільно з громадською організацією «Волонтерський штаб «Петро і Мазепа», під час якої в громадською організацією надавався корм для тварин, які належать пільговим категоріям населення.

У рамках співпраці Підприємства з благодійним фондом HarryRaw проведено акцію з безкоштовної стерилізації котів та собак, які належать пенсіонерам міста Києва, з початку дії акції було стерилізовано понад 200 тварин.

Таблиця 2

№ з/п	Найменування стратегічного напрямку, цілей та завдань	Одиниця виміру	Виконано у 2022 році
1.	<i>Створення сприятливих умов для співіснування людей та тварин у місті</i>		
1.1	Кількість стерилізованих безпритульних тварин	од.	8169
1.2	Кількість вакцинованих проти сказу безпритульних тварин	од.	8474
1.3	Кількість безпритульних тварин, яких перетримали після стерилізації	од.	2880
1.4	Кількість безпритульних тварин, яким планується надано "Швидку ветеринарну допомогу"	од.	1582
1.5	Кількість безпритульних тварин, яким проведено лабораторно-діагностичне обстеження	од.	1310
1.6	Кількість безпритульних тварин, прилаштованих до власника	од.	561
1.7	Кількість безпритульних тварин, яких взято на облік в системі РДТ	од.	8196
1.8	Кількість зареєстрованих опікунів	од.	94
1.9	Кількість ідентифікованих тварин (чіпування)	од.	89
1.10	Кількість виловлених безпритульних тварин	од.	2833
1.11	Кількість утилізованих трупів загиблих тварин	од.	290
2.	<i>Створення комфортних умов перебування безпритульних тварин у притулках з метою їх адопції та соціалізації</i>		
2.1	Кількість безпритульних тварин, які утримуються в притулках КП «Київська міська лікарня ветеринарної медицини»	од.	173
2.2	Кількість безпритульних тварин, яких перетримані на карантині	од.	13
2.3	Кількість безпритульних тварин, яким провели комплексну вакцинацію	од.	620
3.	<i>Впорядкування та розвиток публічного простору м. Києва</i>		
3.1	Кількість публічних просторів, яких взято на облік	од.	5
4	<i>Удосконалення нормативно-правового забезпечення поводження з домашніми та безпритульними тваринами</i>		

4.1	Кількість інформаційно-просвітницьких заходів	од.	9
4.2	Кількість розглянутих звернень та запитів, отриманих письмово, усно та на «гарячі» телефонні лінії від фізичних та юридичних осіб	од.	12976
4.3	Кількість складених актів щодо порушення правил утримання тварин	од.	177
4.4	Кількість виявлених тварин, які мають власника та не були зареєстровані	од.	73

Департамент прийняв участь в розробці нової редакції Правил утримання собак і котів в м. Києві в складі робочої групи за участі громадських організацій, розробці змін до Київської міської цільової програми контролю за утриманням домашніх тварин та регулювання чисельності безпритульних тварин гуманними методами на 2020-2022 роки, яку продовжено на 2023 рік. Розроблено концепцію проєкту Київської міської цільової програми контролю за утриманням домашніх тварин та регулювання чисельності безпритульних тварин гуманними методами на 2024-2025 роки.

В рамках співпраці з громадськими організаціями представник Департаменту долучився до проведення 1 з 10 запланованих тренінгів для працівників Національної поліції в м. Києві (9 планується провести після скасування режиму воєнного стану в Україні). Також в рамках співпраці з громадськими зоозахисними організаціями керівник сектору поведження з тваринами провів 5 онлайн-тренінгів для працівників «Служби 102» Національної поліції України.

Розроблено пропозиції змін до Положення про Департамент міського благоустрою з метою посилення захисту тварин від жорстокого поводження та більш ефективного регулювання сфери поведження з тваринами в місті Києві.

Упродовж 2022 року у КП «Київблагоустрій» зареєстровано та опрацьовано 692 звернення громадян, по кожному надавалася письмова відповідь та роз'яснення.

Так, за результатами опрацювання колективного звернення мешканців будинку №14 на вул. Микільсько-Ботанічній, проведено демонтаж самовільно встановлених гаражів.

Проведено демонтаж гаражів біля річки Либідь, яка являється родзинкою міста Києва.

За зверненнями небайдужих мешканців міста на виконання доручення Департаменту міського благоустрою виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проведено демонтаж тимчасових споруд, незаконно встановлених біля станцій метрополітену, які перешкождали доступу до укриттів та сховищ, зокрема, біля станції метрополітену

«Деміївська» у Голосіївському районі міста Києва та станції метрополітену «Героїв Дніпра» у Оболонському районі міста Києва.

Проведено демонтаж МАФ біля станції метрополітену «Політехнічний інститут», відновлено асфальтове покриття та проведено озеленення території.

Позитивно вирішувалася проблема ліквідації навалів побутового та будівельного сміття. Із зазначеного питання зверталися мешканці майже усіх районів міста Києва. За зверненнями киян ліквідовано стихійні сміттєзвалища за адресами: вул. Зодчих, 54, вул. Депутатська, 13 (Святошинський район), просп. Правди, 3, вул. Мостицька, 15 (Подільський район) та просп. Відрадний, 28 (Солом'янський район).

Інспектори КП «Київблагоустрій» здійснювали патрулювання міста на предмет зовнішнього освітлення, проводили профілактичні бесіди з представниками бізнесу стосовно економії електроспоживання.

При здійсненні контролю за дотриманням Правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (зі змінами) (далі – Правил) у 2022 році вжито заходів щодо покращення благоустрою території міської інфраструктури. Працівниками управління контролю за благоустроєм Департаменту та комунального підприємства «Київблагоустрій» в 2022 році було видано 27211 приписів на усунення виявлених порушень Правил та складено 1260 протоколів за статтею 152 «Порушення державних стандартів, норм і правил у сфері благоустрою населених пунктів, правил благоустрою територій населених пунктів» Кодексу України про адміністративні правопорушення.

Інформацію для порівняння з попереднім 2021 роком наведено у таблиці 3.

Таблиця 3

	2021 рік	2022 рік	+ (-)
Приписи	36030	27211	- 8819
Протоколи	3456	1260	- 2196

У 2022 році переважна більшість приписів вносилися через самовільне розміщення МАФ, літніх майданчиків та гаражів (7178), порушення благоустрою прибудинкових територій міста (несвоєчасне прибирання снігу та накриження, несвоєчасне прибирання та вивіз сміття, гілля і листя (9877).

На виконання доручень Департаменту міського благоустрою комунальним підприємством «Київблагоустрій» проведено роботи з демонтажу 2578 самовільно встановлених об'єктів благоустрою.

Таблиця 4

Категорія об'єкту	2021 рік (кількість об'єктів)	2022 рік (кількість об'єктів)	+ (-)
-------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------

ТС (МАФ, кіоски, ролети, торгівельні ряди в підземних переходах)	1561	1232	- 329
СТС	781	332	- 449
огорожі	67	59	- 8
пересувна торгівля	193	693	+ 500
Разом:	2843	2578	- 265

Крім того, працівники, транспортні засоби та техніка підприємства залучалися, за необхідністю, до виконання завдань Київської міської військової адміністрації: здійснювали перевезення вантажів та будівельних і металевих конструкцій для військових потреб, проводили вантажно-розвантажувальні роботи, укріплювали та встановлювали блок-пости, проводили роботи по наповненню та розвантаженню мішків з піском, риття траншей та бліндажів тощо.

Приймали участь у ліквідації наслідків ракетних обстрілів та надавали техніку для розбирання завалів.

Підготовлено та проведено 142 засідання робочої групи щодо розгляду питань демонтажу самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнодрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва та надано 239 доручень на демонтаж самовільно розміщених (встановлених) малих архітектурних форм, тимчасових споруд торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності, об'єктів сезонної дрібнодрібної торговельної мережі та елементів благоустрою на території міста Києва.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 31.03.2010 № 777-р у 2022 році в рамках проведення щорічної всеукраїнської акції з благоустрою «За чисте довкілля», Дня благоустрою та весняного місячника з благоустрою вжито заходів щодо прибирання прибережних смуг річок і водоймищ, доріг і вулиць, парків, скверів, цвинтарів, ринків, дитячих та спортивних майданчиків, підвалів і горищ житлових будинків, контейнерних майданчиків, зупинок громадського транспорту, прибудинкових територій і територій підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності.

Комунальними підприємствами міста забезпечено санітарне очищення загальноміських територій, очищення вулиць та шляхопроводів від сміття після зими, ліквідовано стихійні сміттєзвалища, проведено комплекс робіт з впорядкування та відновлення зелених насаджень загального користування,

організовано надання допомоги та сприяння виконанню інших заходів з благоустрою.

Департамент організував та провів навесні та восени загальноміські толоки за участю структурних підрозділів міської та районних в місті Києві державних адміністрацій, комунальних підприємств, громадських активістів та небайдужих мешканців міста Києва.

Продовжується робота по інформуванню населення за допомогою мережі Інтернет. Оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Департаменту для інформування громадян про проведену роботу в Департаменті.

Прийом звернень громадян продовжує відбуватись через офіційну електронну пошту, листами на поштову адресу Департаменту та через скриньку, розміщену на першому поверсі адміністративної будівлі.

В період дії правового режиму воєнного стану працівники Департаменту максимально сприяють реалізації прав громадян відповідно до Закону України «Про звернення громадян».